

**schlauVV  
für Azubis**  
Abos & Tarife

**WIR  
BRINGEN  
AZUBIS  
VON  
AZUBi**



***Sei schlauVV, fahr saarVV!***

Ministerium für  
Wirtschaft, Arbeit,  
Energie und Verkehr

**SAARLAND**



**saarVV**

saarVV.de



# MIT UNS ERREICHST DU DEINE <sup>A</sup> ZIELE!

ZUKUNFT!



Mit dem schlauVV Azubi-Abo fahren Auszubildende und Freiwilligendienstler mit uns richtig. Ob zum Arbeitsplatz, zur Berufsschule oder in der Freizeit: Schon für 59,00 € im Monat könnt ihr nach Lust und Laune im ganzen Saarland unterwegs sein.

Mit dem Arbeitgeberzuschuss kann sogar noch mehr gespart werden. Denn Unternehmen und Behörden, die Abos für ihre Azubis abschließen, bekommen besonders günstige Konditionen. Diese Ersparnisse werden an die Azubis weitergegeben. Mit Arbeitgeberzuschuss bezahlen Azubis so nur noch maximal 29,00 € im Monat! Fragt doch eure\*in Chef\*in mal nach einer „Haltestellen-Erhöhung“!

## Hier die Infos:

- Seid zeitlich unbegrenzt während eurer Vertragslaufzeit im gesamten saarVV-Netz mit Bus und Bahn mobil.
- **Rabatt sichern:** Wenn euer Arbeitgeber das Abo abschließt und mindestens 20,00 €/Monat übernimmt, spart ihr zusätzliche 10,00 €/Monat und das Azubi-Abo kostet nur noch 29,00 €/Monat.  
**Ein super Deal: Der/die Chef\*in freut sich über motivierte Azubis und ihr spart richtig viel Geld.**



# Das schlauVV Azubi-Abo

für **59 € / Monat**  
saarlandweit &  
rund um die Uhr

**B**

Noch günstiger mit  
**Arbeitgeberzuschuss!**  
max. 29 € / Monat



- Ohne Arbeitgeberzuschuss könnt ihr das Azubi-Abo auch bequem im saarVV Online-Abo-Shop bestellen. Wenn euer Arbeitgeber das Abo für euch abschließen möchte, gibt's alle Infos dazu unter [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de)

## Das schlauVV Azubi-Abo im Überblick:

schlauVV Azubi-Abo*1			
Preis (je nach Preisstufe im Wabensystem)	Preisstufe 0 (Großwabe SB) <b>40,50 € / Monat</b>	Preisstufe 1 (= 1 Wabe) <b>37,50 € / Monat</b>	gesamtes Netz (saarlandweit) <b>59,00 € / Monat</b> max. 29,00 € / Monat bei Arbeitgeberzuschuss
Online-Abo-Shop	✓	✓	nur bei persönlicher Bestellung; bei Abschluss über den Arbeitgeber, bitte unter <a href="http://www.saarVV.de">www.saarVV.de</a> informieren
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres		
Übertragbarkeit	✗		

saarlandweit &  
rund um die Uhr

\*1 Die Ausgabe erfolgt nur an Auszubildende nach Ziffer 4.15.4 Nummern 1 und 2 Buchst. d) bis h) der Tarifbestimmungen. Den Auszubildenden gleichgestellt sind Teilnehmer\*innen an einem freiwilligen sozialen oder ökologischen Jahr und des Bundesfreiwilligendienstes.

Alle weiteren Infos unter [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de)



# SO FLEXIBEL WIE DEIN LEBEN!

Bei uns bekommt ihr neben dem schlauVV Azubi-Abo auch Wochen- oder Monatskarten. So seid ihr für kürzere Zeitabschnitte flexibel - wie es am besten zu euch passt.

---

## *Hier die Infos*

- Ihr seid Azubi im Alter ab 15 Jahren und habt eine Kundenkarte, die immer mit der Fahrkarte mitzuführen ist.
- Ihr fahrt im Gültigkeitszeitraum so oft ihr wollt zu eurer Ausbildungsstelle und wieder nach Hause zurück. Und wenn ihr mal weiter raus wollt, könnt ihr jederzeit Anschlussfahrkarten hinzukaufen!
- Wählt im Wabenplan einfach den Bereich aus, in dem ihr fahren wollt. Die Wabenanzahl bestimmt den Preis des Tickets. Ihr könnt dann in allen Bussen und Bahnen fahren (außer ICE und IC/EC).



## Die Zeitkarten für Azubis im Überblick:

	Wochenkarte	Monatskarte
Preis (je nach Preisstufe im Wabensystem)	ab 16,10 €*	ab 45,20 €*
Online-Abo-Shop	✗	✗
Gültigkeit	gültig für die jeweils eingetragene Kalenderwoche und bis 12 Uhr des 1. Werktages der folgenden Woche	gültig für den eingetragenen Kalendermonat und bis 12 Uhr des 1. Werktages des Folgemonats; ist dieser ein Samstag, gelten die Karten bis 12 Uhr des nachfolgenden Werktages
Übertragbarkeit	✗	✗

Alle weiteren Infos und Konditionen findet ihr unter [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de)

\* in der Preisstufe 1





# EUER TICKET FÜR SOMMER, SONNE, GUTE LAUNE!

*Mit dem schlauVV Ferien-Ticket  
kann der Sommer kommen!*

## **Hier die Infos:**

- Für nur 51,30 € könnt ihr in den Sommerferien 6 Wochen lang im ganzen Saarland fahren – einschließlich am letzten Schultag und am letzten Wochenende vor Schulbeginn!
- Voraussetzung: Ihr seid nicht älter als 21 Jahre und könnt dies mit einer gültigen saarVV-Kundenkarte nachweisen. Diese ist gegen Vorlage eines gültigen Schülerschulenausweises in den Kundenzentren der Verkehrsunternehmen erhältlich.





Für alle  
Abonnement-  
Kunden!

## Elektronisch mobil!

saarVV-Abonnenten sind mit dem eTicket zeitgemäß mobil. Auf dem integrierten Chip der scheckkartengroßen Plastikkarte sind alle relevanten Informationen gespeichert, wie z. B. Art des Tickets, Fahrstrecke und Gültigkeit. Diese Daten werden bei der Ticketprüfung auf dem Kartenleser beim Fahrer elektronisch ausgelesen.

## Vorteile

- Sehr hohe Datensicherheit
- Sofortige Sperrmöglichkeit bei Verlust

**i** Weitere Informationen zum eTicket gibt's im **saarVV Call- & Abo-Center** sowie im Internet unter **www.saarVV.de**. Hier steht auch der eTicket-Flyer zum Download bereit.





## Tickets einfach online kaufen!

Im Online-Abo-Shop können die folgenden saarVV-Monatskarten im Abonnement online bestellt bzw. beantragt werden:

Vielfahrer	Schüler und Azubis
<ul style="list-style-type: none"><li>• schlauVV 9 Uhr-Abo</li><li>• schlauVV Ü65-Abo</li><li>• schlauVV Kreis-Abo</li><li>• schlauVV Saarland-Abo</li><li>• relationsbezogene Monatskarte im Abo</li><li>• 1. Klasse Zuschlag DB/vlexx</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• schlauVV Schüler-Abo</li><li>• schlauVV Azubi-Abo</li></ul>

Gebietszeitkarten wie die saarlandweit gültigen Abos und das Kreis-Abo können Sie direkt online kaufen. Für relationsbezogene Monatskarten im Abo (Verbindung zwischen A und B) ermitteln die Mitarbeiter\*innen im saarVV Abocenter die für Sie günstigste Ticketart und schicken Ihnen per E-Mail ein Angebot zu, das Sie nur noch per E-Mail bestätigen müssen. Alle Monatskarten im Abonnement werden als eTicket ausgegeben.



[www.saarVV.de/online-abo-shop/](http://www.saarVV.de/online-abo-shop/)



# Bestens informiert!



## Zwei Center für alle Fragen

### saarVV Call- & Abo-Center\*

Hohenzollernstraße 8  
66333 Völklingen  
Tel.: 06898 500 4000  
Fax: 06898 500 4100  
E-Mail: [service@saarVV.de](mailto:service@saarVV.de)  
Mo. – Fr.: 6 Uhr – 19 Uhr  
Sa., So. und Feiertage: 8 Uhr – 18 Uhr

*Alle Dienstleistungen unter einem Dach!*

### Abo-Service der Saarbahn GmbH

Saarbahn Service Center (SSC)  
Nassauer Straße 2 – 4  
66111 Saarbrücken  
Tel.: 0681 5003-354  
E-Mail: [abo@saarbahn.de](mailto:abo@saarbahn.de)  
Mo. – Do.: 8 Uhr – 16 Uhr,  
Fr.: 8 Uhr – 15 Uhr

*Coronabedingt sind Abweichungen bei den Öffnungszeiten möglich.*

**Weitere Infos online unter [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de) und [www.saarbahn.de](http://www.saarbahn.de)**

**\*Hinweis:** Sie erreichen das saarVV Call- & Abo-Center nur telefonisch und per E-Mail. Montag bis Freitag ab 17 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags erhalten Sie nur Fahrplan- und Tarifauskünfte.

# Infos zum Abo-Antrag

## **Bitte ausfüllen und absenden!**

Der Abo-Antrag entspricht den Bestimmungen der DSGVO.

Den Abo-Antrag bitte vollständig und gut leserlich in Blockschrift ausfüllen und an das auf dem Antrag ausgewählte Abo-Center senden.

---

## **Wichtige Infos zum schlauVV Azubi-Abo:**

- Geht der Antrag bis zum 10. des Vormonats ein, kann die Fahrkarte bis zum Folgemonat zugestellt werden. Die Monatskarte im Abonnement läuft 12 Monate und kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Wird das Abonnement vor Ablauf der ersten 12 Monate gekündigt, so wird beim Azubi-Abo der Preisstufen 0 und 1 die Differenz zur Azubi-Monatskarte der Preisstufen 0 und 1 und beim Azubi-Abo saarlandweit der Preis der Azubi-Monatskarte der Preisstufe 3, für den genutzten Zeitraum nachberechnet.
- Das schlauVV Azubi-Abo wird als eTicket ausgegeben. Verlorene eTickets werden gegen eine Ersatzkartengebühr in Höhe von **10,00 €** ersetzt.

Alle Tarife sind gültig in Verbindung mit den geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im saarVV. Diese sind auf der Internet-Seite des saarVV unter [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de) abrufbar und werden auf Anfrage zugesandt.

Alle wichtigen Informationen zum Datenschutz des von dir gewählten Abo-Centers findest du auf den nachfolgenden Seiten.

## Persönliche Daten

### Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

Bei Azubi-Abo mit Zuschuss, ausschließlich Ausbildungsbetrieb/Träger als Vertragspartner möglich.

Herr  Frau  Divers Kunden-Nr./Abo-Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ Wohnort

\_\_\_\_\_  
Adresszusatz (z. B. bei Müller)

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Telefon\*

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

### Bescheinigung des Ausbildungsbetriebs/ Trägers zur Nutzung des Azubi-Abos ab Preisstufe 2 mit Zuschuss

Wir bestätigen, dass unten genannter Karteninhaber unsere(n) Ausbildungsstätte/Träger des sozialen Dienstes bis voraussichtlich

\_\_\_\_\_  
Monat Jahr

besucht und nach Ziffer 4.15.4 Nummern 1 und 2 Buchstaben d) bis h) der Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im saarVV berechtigt ist, ein ermäßigtes Zeitticket im Ausbildungsverkehr zu erwerben.

Das Azubi-Abo wird von uns mit 20,00 € monatlich bezuschusst.

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift/Stempel mit Anschrift des  
Ausbildungsbetriebs/Trägers

**\* Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.

### Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

Herr  Frau  Divers

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ Wohnort

\_\_\_\_\_  
Adresszusatz (z. B. bei Müller)

## SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen:  monatlich  jährlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

Bei Azubi-Abo mit Zuschuss, Abbuchung ausschließlich bei Ausbildungsbetrieb/Träger (Vertragspartner).

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

Ich ermächtige das von mir gewählte Abo-Center (SNS GmbH oder Saarbahn GmbH), mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Teilbeträge werden monatlich ab dem 1. des genannten Monats per Lastschrift im Voraus eingezogen. (Keine Zahlung per Überweisung möglich!)

Die SNS GmbH und die Saarbahn GmbH führen Bonitätsprüfungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch – Datenschutzhinweise hierfür erhalten Sie in den entsprechenden Kundeninformationen auf den Innenseiten in der angehängten Broschüre.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). Die Hinweise zum Datenschutz in der Antragsbroschüre habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vertragspartner

## Auswahl des betreuenden Abo-Centers für Ihr Abonnement

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS) im Namen und auf Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV\*\* oder durch das Abo-Center der Saarbahn GmbH im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. SNS GmbH und Saarbahn GmbH werden nachfolgend als „Abo-Center“ bezeichnet. Bitte füllen Sie das gesamte Formular (Vorder- und Rückseite) gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

### Bitte wählen Sie Ihr Abo-Center:

**SNS GmbH** im Namen und auf Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV\*\*  
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

**Saarbahn GmbH**  
Gläubiger-ID: DE 05 ZZZ 000 000 28397

## Ticketauswahl Azubi-Abo

### Azubi-Abo Preisstufe 0

Das Azubi-Abo Preisstufe 0 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten innerhalb der **Großwabe Saarbrücken [111]** oder innerhalb der **Großwabe Völklingen [191]**.

### Azubi-Abo Preisstufe 1

Das Azubi-Abo Preisstufe 1 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten **innerhalb einer Wabe**.

### Azubi-Abo saarlandweit

Das Azubi-Abo gilt von Preisstufe 2-7 saarlandweit. Diese persönliche Monatskarte im Abonnement gilt für Fahrten, die über eine Wabengrenze hinausgehen im **ganzen saarVV-Netz**.

**Stadttarife**

Stadttarif Homburg

Stadttarif St. Ingbert

## Bestelldaten des Tickets

Hiermit bestelle ich ab dem **01.**           **.20**

**Neubestellung**

**Änderung ab dem 01.**           **.20**

Kundennummer (wenn verfügbar)

**Hinweis:** Tickets müssen bis spätestens zum 10. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

**Lieferzeitraum:** Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

**Versandkosten:** Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt.

## Angaben zur Fahrt

**Hinweis:** Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Von Wohnort\* (Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer)

Nach Schul-/Ausbildungsort\* (Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer)

**Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)**

(Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer)

**Hinweis:** Auch bei Gebietszeitkarten muss eine Angabe der Verbindung von/nach gemacht werden. Geben Sie dazu bitte die Strecke zwischen Wohn- und Schul-/Ausbildungsort an.

## Bescheinigung des Ausbildungsbetriebs/Trägers

Erforderlich für Auszubildende/Freiwilligendienstler über 15 Jahren. Name und Anschrift (Stempel) des Ausbildungsbetriebs/Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes/des Dienstherren:

Ausbildung

FSJ/FÖJ/BFD

Name des Ausbildungsbetriebs/Trägers

Name, Vorname des Auszubildenden/  
Freiwilligendienstlers

WICHTIG: Kundennummer,  
wenn vorhanden

Ort des Ausbildungsbetriebs/Trägers

Straße, Hausnummer

Die Ausbildung/  
Freiwilligendienst endet am

Ende des Bescheinigungszeitraums  
(max. für 12 Monate)

PLZ

Wohnort

Stempel des Ausbildungsbetriebs/Trägers

## **Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz**

**Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.**

### **Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: DURY Compliance & Consulting GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken · dsb@datenschutz-compliance.de.

### **Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?**

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechnete Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Paigo GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Paigo GmbH.

- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs [Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO].

### **An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?**

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der internett GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o. g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre. Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

### **Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse gem. Art. 6 [1] f
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland. Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.



## Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

**Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 DSGVO.**

### **Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter [datenschutz@sw-sb.de](mailto:datenschutz@sw-sb.de).

### **Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?**

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen weitergeben.
- Die Saarbahn prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die Saarbahn mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG zusammen, von der die Saarbahn die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die Saarbahn Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG. Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO](http://www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO). Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 [1] f DSGVO.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.



## **An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?**

- Zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen; eTicket-Kartendruck und Massenversand erfolgen durch die ComCard GmbH, Falkenstein. Call-Center-Beratung führt der saarVV in Völklingen und in Randzeiten die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, durch. Der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben. Beschwerden bearbeitet in unserem Auftrag auch die transdev GmbH in Neubrandenburg. Die Dokumenten-Entsorgung übernimmt die Wolfanger Umweltservice GmbH in Neunkirchen.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach Ende des Vertragsverhältnisses mit Ihnen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten [HGB und Abgabenordnung]. Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

## **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsschluss erforderlich ist. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Abo-Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

## **Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte sind Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde [Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken].

## **Ihr Recht auf Widerspruch**

Der Betroffene kann der Verarbeitung, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt [beispielsweise Bonitätsauskunft] gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104 – 106, 66117 Saarbrücken, abo@saarbahn.de

# Die Verkehrsunternehmen im saarVV



**ARGE Nahverkehrsgesellschaft Merzig-Wadern**  
[www.bus-merzig.de](http://www.bus-merzig.de)



**Aloys Baron GmbH**  
[www.baron-reisen.de](http://www.baron-reisen.de)



**Bliestalverkehr GbR**  
[bliestalverkehr.saarland](http://bliestalverkehr.saarland)



**Regio Mitte**

**DB Regio AG**  
[www.bahn.de/saarland](http://www.bahn.de/saarland)



**Regio Bus Mitte**

**DB Regio Bus Mitte**  
[www.bahn.de/regiobus-mitte](http://www.bahn.de/regiobus-mitte)



KVS GmbH

**KVS GmbH**  
[www.kvs.de](http://www.kvs.de)



**Lay Reisen – on Tour GmbH**  
[www.lay.de](http://www.lay.de)



Neunkircher Verkehrs GmbH

**NVG Neunkircher Verkehrs GmbH**  
[www.nvg-neunkirchen.de](http://www.nvg-neunkirchen.de)



**Reise Fischer GmbH**  
[www.reise-fischer.de](http://www.reise-fischer.de)



**Saarbahn GmbH**  
[www.saarbahn.de](http://www.saarbahn.de)



**Saar-Mobil GmbH**  
[www.saar-mobil.de](http://www.saar-mobil.de)



**Saarfürst-Reisen**  
[www.kirsch-reisen.de](http://www.kirsch-reisen.de)



**vlexx GmbH**  
[www.vlexx.de](http://www.vlexx.de)



**VVB GmbH**  
[vzb.svvk.de](http://vzb.svvk.de)



**Zarth GmbH**  
[www.zarth-gmbh.de](http://www.zarth-gmbh.de)

Stand: 1. Januar 2022

## IMPRESSUM

**Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (SNS)**  
Hohenzollernstraße 8  
66333 Völklingen

[www.saarVV.de](http://www.saarVV.de)

 **saarVV**  
Hier steig' ich ein!