

Paper 10

Peter Loos, Thomas Theling

Marktübersicht zu ERP-Literatur

2003

Working Papers of the Research Group Information Systems & Management

Publisher:

Prof. Dr. Peter Loos  
Johannes Gutenberg-University Mainz  
ISYM - Information Systems & Management  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und BWL  
D-55099 Mainz, Germany

<http://www.isym.bwl.uni-mainz.de>

The working papers 1 through 8 are published in Chemnitz, Germany, by Prof. Dr. Peter Loos and Prof. Dr. Bernd Stöckert.

© Mainz, February 2003

ISSN 1617-6324 (printed version)

ISSN 1617-6332 (Internet version)

URN urn:nbn:de:0006-0108

## Management Summary

The amount of available literature on the topic ERP-Systems (Enterprise Resource Planning) is increasing caused by the growing scientific interest and the dissemination of these systems. This article gives an overview about books on the topic ERP-Systems. Therefore the authors researched in several online bookstores and categorized about 150 German and English books being published in the years 1996 to 2002.

**Keywords:** ERP-Literature, Enterprise Resource Planning

## Authors

Prof. Dr. Peter Loos, Thomas Theling  
Johannes Gutenberg-University Mainz  
ISYM - Information Systems & Management  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und BWL  
D-55099 Mainz, Germany  
Phone: +49 6131 39-22734, Fax: -22185  
E-Mail: {loos|theling}@isym.bwl.uni-mainz.de

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>V</b>
<b>1 Zielsetzung.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Methodik .....</b>	<b>2</b>
2.1 Markterhebung.....	2
2.2 Herleitung der Klassifikationskriterien.....	4
<b>3 Kategorisierung der ermittelten Bücher.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Ergebnisse.....</b>	<b>17</b>
4.1 Statistische Auswertungen .....	17
4.2 Besonderheiten .....	19
<b>5 Zusammenfassung.....</b>	<b>19</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>21</b>

# 1 Zielsetzung

Das wachsende wissenschaftliche Interesse an ERP-Systemen<sup>1</sup> sowie die zunehmende Verbreitung integrierter Standardsoftware<sup>2</sup> führt zu wachsenden Angeboten in der Literatur zum Thema ERP. Um eine Übersicht über vorhandene Bücher zu schaffen und diese zu systematisieren, wurde eine Marktanalyse der Bücher zum Thema ERP durchgeführt. Diese diente gleichzeitig als Grundlagenarbeit für die Buchauswahl einer vergleichenden Buchbesprechung für die Zeitschrift Wirtschaftsinformatik. In diesem Arbeitsbericht werden Vorgehensweise und Ergebnisse der Marktanalyse beschrieben, bei der ERP-Systeme bewusst von MRP-, MRP II- und PPS-Systemen abgegrenzt werden:

Im historischen Verlauf waren Individualentwicklungen zur Computer-gestützten Geschäftsprozessunterstützung die ersten Vorläufer von ERP-Systemen, die auf Großrechnern (Legacy-Systemen) häufig in Assembler oder COBOL programmiert wurden. Schwerpunkt dieser Systeme war die Unterstützung des internen und externen Rechnungswesens, wo große Potenziale zur Automatisierung der Massendatenverarbeitung bestanden.

In der Folge etablierten sich erste Standardanwendungen am Markt, die sich mit der Unterstützung und Optimierung von Materialbedarfen und –flüssen befassten. Diese sogenannten **MRP-Systeme** (Material Requirement Planning, auch **MRP I**) genügten nach einiger Zeit nicht mehr den gewachsenen Anforderungen, da die Planung von Produktionskapazitäten durch diese Systeme nicht unterstützt wurde. In der Folge setzten sich **MRP II-Systeme** durch (Manufacturing Resource Planning), die konzeptionell die Primärbedarfsplanung und die Module zur Kapazitätsplanung umfassen.<sup>3</sup> In der Literatur wird vereinzelt **MRP III-Systeme** (Money Resource Planning) gesprochen, wenn neben den mengenorientierten Größen auch wertorientierte Indikatoren berücksichtigt werden.<sup>4</sup>

**PPS-Systeme** sind Systeme zur Produktionsplanung und –steuerung. Sie vereinen die Methoden der Material- und Ressourcenplanung und umfassen die Planung und Steuerung des Produktionsprozesses auf operativer Ebene.<sup>5</sup> PPS-Systeme folgen dem Paradigmenwechsel, der sich zu Beginn der neunziger Jahre in der Betriebswirtschaftslehre vollzogen hat.<sup>6</sup> PPS-Systeme sind demnach nicht mehr funktional gegliedert, sondern erfüllen Funktionen „in einem ablauforientierten Zusammenhang“.<sup>7</sup> Diese Funktionen sind am Auftragsdurchfluss im Fertigungsbereich orientiert und umfassen die Primärbedarfsplanung bis zur Fertigstellung der Produktionsaufträge.<sup>8</sup>

Im Gegensatz zu den PPS-Systemen integrieren moderne **ERP-Systeme** weitere betriebliche Funktionsbereiche, die nicht unmittelbar mit der Fertigung im Zusammenhang stehen. Einzelne dieser betrieblichen Funktionen werden in sogenannten **Modulen** abgebildet. Diese Module können optional

---

<sup>1</sup> vgl. Esteves, Pastor: 2001

<sup>2</sup> vgl. Gattiker, Goodhue: 2000; Martin, Mauterer, Gemünden: 2002; Watson, Schneider: 1999

<sup>3</sup> vgl. Mertens: 2001, S. 141 f; Scheer: 1998, S. 528; Wight: 1984

<sup>4</sup> vgl. Mertens: 2001, S. 142

<sup>5</sup> vgl. Kurbel: 1999, S. 17 f.

<sup>6</sup> vgl. Davenport: 1993

<sup>7</sup> Kurbel: 1999, S. 18

<sup>8</sup> vgl. Scheer: 1998, S. 96; Stahlknecht, Hasenkamp: 2002, S. 358; Mertens, Bodendorf, König, Picot, Schumann: 2001, S. 108

bei der ERP-Implementierung aktiviert werden. Eine Integration in die vorhandenen Systeme erfolgt in erster Linie mit Hilfe einer gemeinsamen Datenbasis,<sup>9</sup> welche sowohl eine horizontale Integration entlang der Wertschöpfungskette als auch eine vertikale Integration über die Hierarchien eines Unternehmens hinweg ermöglicht. Typische Module enthalten bspw. Informationen über Supply Chains, Kunden, Personal, Rechnungs- und Finanzwesen.<sup>10</sup>

Die erarbeitete Marktanalyse hat die Zielstellung, ERP-Interessierten einen Überblick über am Markt befindliche Bücher und deren Themenschwerpunkte zu geben. Eine Bewertung der einzelnen Titel kann wegen der Vielzahl der gesichteten Materialien jedoch nicht vorgenommen werden. Anhand einer Kategorisierung sollen Wissenschaftler und Praktiker in die Lage versetzt werden, zielgerichtet aus der schier unübersichtlichen Vielzahl von Büchern in Betracht kommende Titel zu identifizieren. Anhand der gewählten Kriterien wird eine gezielte thematische Einschränkung der Literatur ermöglicht.

## 2 Methodik

### 2.1 Markterhebung

In der vorliegenden Studie wird zwischen ERP-Systemen und weniger integrierten Vorläufern wie MRP, MRP II, PPS etc. differenziert. Diese explizite Suche nach Titeln mit dem Schlagwort ERP nimmt in Kauf, dass Standardwerke zu dieser Thematik wie Titel von Kurbel<sup>11</sup>, Mertens<sup>12</sup> oder Scheer<sup>13</sup> in der Übersicht nicht berücksichtigt werden. Es sei darauf hingewiesen, dass dies keine Rückschlüsse auf die Qualität der genannten Werke zulässt, sondern lediglich ein Ergebnis der methodischen Herangehensweise ist. Für nähere Informationen gibt Tabelle 1 eine Übersicht über einige Buchbesprechungen seit 1998 in der Zeitschrift Wirtschaftsinformatik, die eng mit dem Thema verwandt sind.

<b>Rezensent, Thema</b>	<b>Besprochene Titel</b>
Gadatsch, A. <sup>14</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appelrath, H.-J.; Ritter, J.: R/3-Einführung - Methoden und Werkzeuge</li> </ul>
Gronau, N.: <sup>15</sup> Systeme zur Produktionsplanung und -steuerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corsten, H.; Gössinger, R. (Hrsg.): Dezentrale Produktionsplanungs- und -steuerungs-Systeme</li> <li>• Dangelmaier, W.; Warnecke, H.-J.: Fertigungslenkung. Planung und Steuerung des Ablaufs der diskreten Fertigung</li> <li>• Fandel, G.; Francois, P.; Gubitz, K.-M.: PPS- und integrierte betriebliche Softwaresysteme. Grundlagen, Methoden, Marktanalyse</li> <li>• Kurbel, K.: Produktionsplanung und -steuerung. Methodische Grundlagen von PPS-Systemen und Erweiterungen</li> <li>• Luczak, H.; Eversheim, W. (Hrsg.): Produktionsplanung und -steuerung. Grundlagen, Gestaltung und Konzepte</li> </ul>

<sup>9</sup> vgl. Watson, Schneider: 1999, S. 3; Nelson: 2002

<sup>10</sup> vgl., Kurbel: 1999, S. 324; Loos: 2000 S. 685

<sup>11</sup> Kurbel: 1999

<sup>12</sup> Mertens: 2001

<sup>13</sup> Scheer: 1998

<sup>14</sup> Gadatsch: 2001a

<sup>15</sup> Gronau: 2000

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schönsleben, P.: Integrales Logistikmanagement. Planung und Steuerung von umfassenden Geschäftsprozessen</li> <li>• Vahrenkamp, R.: Produktionsmanagement</li> </ul>
Hummeltenberg, W. <sup>16</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mertens, P.: Integrierte Informationsverarbeitung 1 – Administrations- und Dispositionssysteme in der Industrie</li> </ul>
Kaftan, K. <sup>17</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hildebrand, K.; Rebstock, M., Betriebswirtschaftliche Einführung in SAP R/3 – Managementwissen für Studium und Praxis</li> </ul>
Loos, P.; Theling, Th.: <sup>18</sup> Enterprise Resource Planning: Auswahl und Einführung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barbitsch, Christian E.: Einführung integrierter Standardsoftware – Handbuch für eine leistungsfähige Unternehmensorganisation</li> <li>• Gronau, Norbert: Industrielle Standardsoftware – Auswahl und Einführung</li> <li>• Knöll, Heinz-Dieter; Kühl, Lukas W. H.; Kühl, Roland W. A.; Moreton, Robert: Optimizing Business Performance with Standard Software Systems – how to reorganise Workflows by Chance of Implementing new ERP-Systems (SAP®, Baan™, Peoplesoft®, Navision® ...) or new Releases</li> <li>• Norris, Grant; Hurley, James R.; Hartley, Kenneth M.; Dunleavy, John R.; Balls, John D.: E-Business und ERP – interne Prozesse mit dem Internet verbinden</li> <li>• Ritter, Bernhard: Das ERP-Pflichtenheft</li> <li>• Shields, Murrell G.: ERP-Systeme und E-Business schnell und erfolgreich einführen – ein Handbuch für IT-Projektleiter</li> </ul>
Uhr, W.; Lohse, M.: <sup>19</sup> SAP R/3, Teil 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buck-Emden R.; Galimov J.: Die Client/Server-Technologie des SAP-Systems R/3.</li> <li>• Hantusch, T.; Matzke, B.; Perez, M.: SAP R/3 im Internet.</li> <li>• Huth, S.; Kolbinger, R.; Meyer, H.-M.: SAP R/3 auf Windows NT.</li> <li>• Kretschmer, R.; Weiss, W.: SAP R/3-Entwicklung mit ABAP/4.</li> <li>• Matzke, B.: ABAP/4. Die Programmiersprache des Systems R/3.</li> <li>• Mende, U.: Softwareentwicklung für R/3</li> <li>• Will, L.; Hienger, C.; Straßenburg, F.; Himmer, R.: Administration des SAP-Systems R/3</li> </ul>
Uhr, W.; Lohse, M.: <sup>20</sup> SAP R/3, Teil 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engels, A.; Gresch, J.; Nottenkämper, N.: SAP R/3 kompakt. Einführung und Arbeitsbuch für die Praxis</li> <li>• Gronau, N.: Management von Produktion und Logistik mit SAP R/3</li> <li>• Keller, G.; Teufel, T.: SAP R/3 prozeßorientiert anwenden.</li> <li>• Möhrten, R.; Kokot, F.: SAP R/3 Kompendium</li> <li>• Strobel-Vogt, U.: SAP Business Workflow in der Logistik. Strategie und Implementierung in der Praxis.</li> <li>• Wenzel, P. (Hrsg.): SAP R/3-Anwendungen in der Praxis</li> <li>• Diverse Titel der Reihe Praxistrainer der CDI GmbH Markt und Technik, die gemeinsam besprochen werden.</li> </ul>

**Tabelle 1: Buchbesprechungen zum Thema PPS und ERP in der Zeitschrift Wirtschaftsinformatik**

Um eine aussagefähige Liste über ERP-Literatur zu erhalten, wurde zunächst bei Internet-Buchhandlungen wie amazon.de und buch.de recherchiert. Mit den Suchbegriffen ERP, Enterprise Resource Planning und Standardsoftware wurde zunächst eine recht geringe Ausbeute an Büchern

<sup>16</sup> Hummeltenberg: 2001

<sup>17</sup> Kaftan: 2000

<sup>18</sup> Loos, Theling: 2003

<sup>19</sup> Uhr, Lohse: 1998a

<sup>20</sup> Uhr, Lohse: 1998b

erzielt. Anschließend wurde bei einer zweiten Untersuchung nach Literatur gesucht, die als Suchbegriff einen Produktnamen für Standardsoftware enthielten. Dieser Suchlauf wurde auf fünf in Deutschland gängige, große Systeme folgender Hersteller beschränkt: SAP, Baan, PeopleSoft, Psipenta und Oracle. In die Auswertung aufgenommen wurden nur Titel aus den Publikationsjahren 1996 bis 2002.

## 2.2 Herleitung der Klassifikationskriterien

Um die erhaltenen Bücher zu systematisieren, wurde anhand der Umschlagtexte und vorhandener Abstracts eine Liste von Kategorien aufgestellt, die im Laufe der Untersuchung erweitert wurde. Dabei wurde in mehreren Iterationsschritten vorgegangen, so dass jedes Buch in die vollständige Kategorisierung eingeordnet werden konnte.

So wurde zunächst differenziert, ob das Buch ein bestimmtes Produkt behandelt oder produktneutral ist. Unter dem Oberbegriff **Hersteller** werden folgenden Merkmale unterschieden:

- **Hersteller unabhängig:** Das Buch ist eine allgemeine Abhandlung zum Thema ERP und beschränkt sich thematisch nicht auf die Abhandlung eines spezifischen ERP-Produkts.
- **Baan:** Der Titel behandelt Software der Firma Baan.
- **PeopleSoft:** Der Titel behandelt Software der Firma PeopleSoft.
- **SAP:** Der Titel behandelt Software der Firma SAP AG.

Des Weiteren werden folgende Themen in den einzelnen Titeln als Schwerpunkt behandelt und daher als Klassifikationskriterien herausgestellt:

**E-Business:** Für die Begriffe E-Business und E-Commerce existieren in der Literatur unterschiedliche Interpretationsansätze.<sup>21</sup> In dieser Marktübersicht werden in Anlehnung an Merz alle Titel dem E-Business zugeordnet, die sich „organisatorischen oder prozessualen Austauschbeziehungen zwischen Unternehmen“<sup>22</sup> beschäftigt. Obwohl der Begriff des Supply Chain Managements (SCM) in die Kategorie E-Business einzuordnen ist, wird wegen der Aktualität des Themas und einer zu erwartenden wachsenden Zahl von Titeln die Kategorie **SCM** eingeführt.

Der Begriff **Sicherheit** wird eingeführt, um Titel mit diesem Themenschwerpunkt einzuordnen. Als vier wesentliche Bereiche der Sicherheit sind die Geheimhaltung, Authentifikation, Nichtanerkennung bzw. Nichtabstreitbarkeit und Integrität zu nennen.<sup>23</sup> Beispielsweise fallen Titel, die sich mit Datenschutzmaßnahmen befassen, in diese Kategorie.

Für Titel, die sich im Schwerpunkt mit Technologien wie Client-Server o. a. beschäftigen, ist die Kategorie **Technische Architekturen** eingeführt. So wird bspw. das Thema EDI (Electronic Data Interchange) behandelt. Da in der Kategorisierung in Kapitel 3 auf die von der SAP verwendeten Begriffe IDoc und ALE verwiesen wird, seien diese hier kurz erklärt: EDI wird von SAP-Systemen auf operativer Ebene mit sogenannten Intermediate Documents (kurz: IDocs) durchgeführt. Diese

---

<sup>21</sup> Vgl. Merz: 2002, S. 19-21, S. 599-603; Thome: 2002

<sup>22</sup> Merz: 2002, S. 601

<sup>23</sup> vgl. Tanenbaum: 1997, S. 598

IDocs sind Geschäftsbelege, die zum einen von EDI-Subsystemen oder der SAP-Technologie ALE verwendet werden. ALE steht für Application Link Enabling und beschreibt eine SAP-Technologie, die Informationen zwischen den einzelnen Anwendungssystemen verteilt und synchronisiert.<sup>24</sup>

Die Kategorie **Geschäftsprozesse, Methoden** dient der Einordnung von Büchern, die als Schwerpunkt theoretische Geschäftsprozessmodelle oder allgemeine Methoden der betriebswirtschaftlichen Theorie beinhalten. Dabei werden teilweise wissenschaftliche Theorien wie das ARIS-Modell (Architektur integrierter Informationssysteme) herangezogen.<sup>25</sup>

**Wirtschaft, allgemein:** Der Schwerpunkt des Buches liegt bspw. beim Marktumfeld für ERP-Software.

Behandelt ein Titel in ausführlicher Art die Beschreibung einzelner Arbeitsschritte am System, so wird es in die Kategorie **Bedienung** eingeordnet.

**Programmierung:** Der Titel ist als Handbuch bzw. Nachschlagewerk zu Entwicklungsumgebungen oder Programmiersprachen der Standardsoftwaresysteme ausgelegt.

**Implementierung, Customizing:** Der Titel beschäftigt sich mit Einführungsstrategien von ERP-Systemen. Beispielsweise wird in Kapitel 3 der Begriff ASAP verwendet, der eine SAP-eigene Implementierungsmethode beschreibt (Accelerated SAP).

**Schnittstellen:** Das Buch behandelt als Schwerpunkt Schnittstellen des ERP-Systems zu anderen Systemen. SAP® R/3® bietet bspw. das Batch Input Verfahren als eine mögliche Schnittstelle. Hier werden System-unabhängige Daten mittels Transformationsprogrammen in eine sogenannte Batch-Input-Mappe transformiert. Diese Batch-Input-Mappe enthält die in das SAP-System zu importierenden Daten in einem Format, in dem sie von den entsprechenden SAP-Transaktionen in das System eingespielt werden können.

Weitere behandelte Technologien sind API (Application Programming Interface) und RPC (Remote Procedure Call), die bei der SAP AG in Form von BAPI (Business Application Programming Interface) oder RFC (Remote Function Call) angewendet werden.

Viele der untersuchten Titel beschäftigen sich mit einzelnen Modulen der ERP-Software. Diese stellen Prozesse für spezifische betriebswirtschaftliche Funktionen zur Verfügung, bspw. für die Finanzbuchhaltung oder die Materialwirtschaft. In der Kategorie **betriebswirtschaftliche Anwendungen** wird gekennzeichnet, welche System-Module die Bücher thematisieren. Dabei wurden in Anlehnung an die SAP-Terminologie folgende Abkürzungen verwendet:

- APO = Advanced Planning and Optimizing, ein SAP-Modul für die Simultanplanung in Supply Chains. Gattungsbegriff: APS (Advanced Planning Systems)
- BW = Business Workflow
- CO = Controlling
- CRM = Customer Relationship Management

---

<sup>24</sup> vgl. Theling: 2002, S. 28

<sup>25</sup> vgl. Scheer: 1999

- EC-CS = Konsolidierungsmodul für das Finanzwesen
- EIS = Executive Information System, spezifische MIS-Lösung der SAP AG
- FI = Finanzwesen
- HR = Human Resources (Personalwirtschaft)
- IM = Investitionsmanagement
- IS = Industry Solutions (Branchenlösungen)
- LO = Logistik
- MIS = Management Informationssysteme, Systeme wie bspw. Data Warehouse u. a.
- MM = Material Management (Materialwirtschaft)
- PLM = Product Lifecycle Management
- PM = Instandhaltung
- PP = Produktionsplanung
- PS = Projektsystem
- QM = Qualitätsmanagement
- SD = Sales Distribution (Vertriebslogistik)

Da sich mehrere Titel mit dem **Business Workflow** auseinandersetzen, wird eine gleichnamige Kategorie eingeführt. Selbiges gilt für **Management Informationssysteme**. In dieser Kategorie sind Bücher aufgeführt, die sich mit Auswertungssystemen befassen. Darunter fallen bspw. Technologien wie Data Warehouse, Data Mart oder Data Mining.<sup>26</sup>

Titel, die nicht in eine der oben aufgeführten Kategorien einsortiert werden können, sind in der Kategorie **Sonstiges** subsummiert.

Für detailliertere Informationen, die nicht anhand der Klassifizierung erfasst werden können, ist eine Spalte **Themenschwerpunkt** eingeführt, in der mit wenigen Stichworten der inhaltliche Fokus des Buchs aufgeführt ist.

---

<sup>26</sup> vgl. Mertens, Wieczorrek: 2000; Krahl, Windheuser, Zick: 1998

### 3 Kategorisierung der ermittelten Bücher

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges
Anderson: 2001			•																PeopleSoft
Angeli, Streit, Gonfalonieri: 2001				•									•						EDI, Idocs, ALE
Appelrath, Ritter: 1999; Appelrath, Ritter: 2000				•								•							Methoden und Werkzeuge zur R/3 Einführung
Barbitsch: 1996	•											•							Implementierung
Bartsch, Bickenbach: 2001				•	•					•									APO Anwendungsbeispiele
Bauer: 2001				•											•				Produktionscontrolling
Becker, Uhr, Vering: 2000; Becker, Uhr, Vering: 2001				•			•	•											Architektur von Handel- informationssystemen
Bernd-Striebeck, Glauch, Georg Hohnhorst: 2000				•			•												Revisionsleitfaden
Bernhardt et al.: 2000				•	•														Online-Selling
Bichler, Dörr: 1999				•											HR				HR-Praxis
Blume: 1999				•								•							Vorgehensmodell zur Implementierung
Brand: 1999				•								•							ASAP-Methode

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt	
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow	Informationssysteme		sonstiges Management-
Brauer: 2000	•							•										Business Tools
Brenner, Keller: 1995	•							•										Business Reengineering
Brinkmann, Zeilinger: 2000				•						•	•			FI				Einführung FI
Bromwich: 1999			•											HR				PeopleSoft Human Resource
Buck-Emden: 2000				•			•	•										SAP-Technologie
Buck-Emden: 2001				•				•						CRM				SAP CRM
Buxmann, König: 1999; Buxmann, König: 2000				•	•			•						•				Methodische Ansätze i. d. Logistikkooperation
Delia et al.: 2000			•								•							Development and Customization
Diehl: 2000	•								•									Marketing von ERP-Software
Dittrich, Mertens, Hau: 2000				•										PP				Dispositionsparameter
Donath, Moltrecht, Picht: 1999				•				•			•							Prozessgestaltung entlang der Wertschöpfungskette
Dräger: 2001				•				•						PS				Projektsystem
Eisert et al.: 2000				•				•						PLM				Mysap.com Product Lifecycle Management
Eversheim, Wiendahl: 2000	•																•	PPS Wörterbuch deutsch-englisch

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges Management-
Fandel, Francois, Gubitz: 1997	•							•											PPS-Grundlagen, Marktanalyse
Färber, Kirchner: 2002				•			•												MySAP.com-Technologie
Fink, Hosie, Huning: 2000				•							•				•				Einführung in Grundfunktionen
Forsthuber: 2002				•				•							FI				Einführung in die FI-Bedienung
Friedl, Hilz, Pedell: 2002				•											CO				Controlling mit SAP R/3
Gadatsch: 2001b				•				•							CO				Praxisnahe Grundlagen mit Screens
Ganzhorn: 2001				•				•								•			Prozessanalyse
Greenberg et al.: 1999			•																Using PeopleSoft
Greenwood: 1999				•							•		•						Programmierung und Batch Input
Greif-Kempa et al.: 2001				•							•				HR				HR-Funktionen, Oberfläche EnjoySAP
Grigoleit, Stark: 1998				•							•				•				Überblick über Leistungsspektren
Gronau: 1999				•				•							PP, MM				Marktübersicht Client-Server-Standardsoftware, R/3-Konzept
Gronau: 2001	•											•							Auswahl und Einführung ERP
Grünbau: 2000	•								•										Rolle von Unternehmensberatungen
Gürkaynar: 2001				•							•								Einsteigerseminar SAP R/3
Harings: 2000				•				•											QM mit SAP und ARIS

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte												Themenschwerpunkt			
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen		Business Workflow	Informationssysteme	sonstiges
Heinrich, Jacobs, Wunschick: 2000	•										•		•						ERP-Systemvergleich Baan, Psipenta und SAP
Helner, Dittmar: 2000				•							•				FI				FI-Funktionen, Oberfläche EnjoySAP
Herth et al.: 2001				•			•						•	•					Systemtechnische Basis
Heuser: 2001				•				•							•				Integrierter Planungsprozess in SAP
Heuser, Günther, Hatzfeld: 2002				•				•							•				Integrierter Planungsprozess in SAP
Hildebrand, Rebstock: 2000				•				•											Betriebswirtschaftliche Einführung in R/3
Hirao, Meade: 1999				•							•		•	•					R/3-Administration für Einsteiger
Hölzer, Schramm: 2001				•				•					•		QM				Qualitätsmanagement mit Mysap.com
Hornberger, Schneider: 2000				•			•												Mysap.com, Internet und Datenschutz
Huth: 1998				•			•												Windows NT als Plattform für R/3
Jacob, Uhink: 1998				•															R/3 im Mittelstand
Kagermann, Keller: 2001				•	•										IS				Mysap.com Branchenlösungen
Kaiser: 1998; Kaiser: 1999				•									•				•		MIS, SAP-EIS
Keller, Jacobitz: 2002				•								•					•		ABAP Objects

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte												Themenschwerpunkt				
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen		Business Workflow	Informationssysteme	Management-	sonstiges
Keller, Krüger: 2001				•								•								ABAP Objects
Kirchmer: 1999													•							Prozessorientierte ERP-Implementierung
Klenger, Falk-Kalms: 2002				•											CO					Customizing und Betrieb R/3 CO
Knöll, Kühl, Kühl: 2001	•							•					•							Prozessorientierte ERP-Implementierung
Knolmayer, Mertens, Zeier: 1999; Knolmayer, Mertens, Zeier: 2001				•		•		•												SCM-Methoden mit SAP
Körsgen: 2001a				•											•					Lehrbuch
Körsgen: 2001b				•											SD					Lehrbuch IDES - SD
Kortmann, Lessing: 2000	•					•			•											Marktstudie
Küting, Kagermann, Wirth: 2002				•											FI					Konzernabschluss
Landres, Landres: 1999			•																	PeopleSoft
Laroque: 2000				•				•			•				MM					MM-Funktionen, Oberfläche EnjoySAP
Lebefromm: 1999a				•				•							CO					Einführung in SAP R/3 CO
Lebefromm: 1999b				•				•							MM					Einführung in SAP R/3 MM
Liening, Scherleithner: 2001				•							•				CO					CO-Funktionen, Oberfläche EnjoySAP

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges Management-
Loos, Gronau: 2002	•				•														Tagungsband der Konferenz MKWI 2002 in Nürnberg
Lübke, Ringling: 2001				•						•		•			HR				HR und Customizing in Mysap.com
Maassen, Schoenen: 2002				•											•				Lern- und Arbeitsbuch
Mader: 2001				•												•			BW, Kostenstellenrechnung
Mann: 1998				•								•							ABAP/4 Referenz
Matzke: 1999				•								•							Programmierung mit ABAP/4
Mauterer: 2002				•						•									Nutzen von ERP-Systemen
McFarland-Metzger, Röhrs: 2000				•									•						Transportmanagement
Mehrwald: 2002				•				•					•				•		Business Information Warehouse
Meissner: 1999				•					•										Erfolgsgeschichte SAP
Mende: 2000				•								•							Programmierung mit ABAP/4
Mende, Berthold: 2000				•					•							•			Workflow Theorie und Praxis
Mißbach, Hoffmann: 2001				•	•			•											IT-Basis für SAP R/3
Möhrlen, Kokot: 2000				•	•										•				New Dimension Produkte der SAP
Moos: 2001				•							•		•		CO				SAP R/3 CO-Integration
Moser: 1999				•										•					BAPI

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges
Norris et al.: 2001	•				•														Auswirkungen des E-Business auf ERP-Strategien
Oberniedermaier: 2000; Oberniedermaier, Zumkley: 2001				•				•					•		SD				Vertriebslogistik R/3
Oberniedermaier: 2001				•															Archivierung in SAP
Oberniedermaier, Geiß: 2000				•			•												Systemtest SAP R/3
Oerley: 1999				•									•	•					Einführung in das R/3-Basissystem
Perez: 1998				•			•	•											SAP-Internettechnologien
Pérez, Karch: 2002				•			•						•						Implementierungserfahrungen
Pfänder: 2000	•			•				•											Theorie vs. Praxis
Plattner et al.: 2000				•					•										Interviewband zur Firmengeschichte der SAP AG
Pohl: 2002				•											•				Produktionsmanagement
Preßmar, Scheer: 1998				•	•								•		•				Sammelband zu R/3 in der Praxis
Prosser, Ossimitz: 2001				•													•		Data Warehouse
Prosser, Taudes, Weiss: 2001				•															Integrationsmanagement
Przewloka, Neuberger: 2001				•											IS				Service Provider Solutions

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Bedienung	Programmierung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges Management-
Puschmann: 1999				•	•														Virtuelle Unternehmen
Reitwiesner: 2001	•														•				Rendite-/Risikosteuerung
Rensmann, Eckardt: 1999				•							•		•						BAPI, RFC, IDoc
Riekert: 2001				•							•								Programmierung mit ABAP/4
Ritter: 2000	•																		ERP-Pflichtenheft
Röger, Dragoudakis, Morelli: 2002				•											PS, IM				Projekt- und Investitionscontrolling
Röger, Morelli, DelMon-do: 2000				•											•				Projektcontrolling
Scheckenbach, Zeier: 2002				•			•												Mysap SCM
Scheer: 1999	•							•											ARIS
Scheibler: 2002				•				•							SD				Vertriebsprozesse mit SAP R/3 4.6 und mysap.com
Schneider: 2001				•			•				•	•							SAP-Tuning
Schröder: 2001	•								•										Wettbewerbsvorteile durch ERP
Schröter: 2001	•								•										Marktmechanismen für ERP
Schuler, Pfeifer: 2001				•				•							EC-CS				SAP Reporting
Schwarz: 2000	•							•											Organisatorischer Wandel
Seemann, Schmalzridt, Lehmann: 2001				•													•		SAP Business Workflow

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt			
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Programmierung	Bedienung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	Management-	sonstiges
Shields: 2002	•				•															E-Business- und ERP-Implementierung
Staud: 2001				•																Geschäftsprozessanalyse
Stengl, Ematinger: 2000				•												PM				Einführung in SAP PM
Stephens: 1996			•													FI				Einführung Peoplesoft Financials
Stummeyer: 2000	•																			Simulationsmethoden
Tempelmeier: 2001	•					•														Advanced Planning Systems
Teufel, Röhricht, Willems: 2000a				•												FI CO				Mysap.com-Prozesse
Teufel, Röhricht, Willems: 2000b				•												MM PP				Mysap.com-Prozesse
Teufel, Röhricht, Willems: 2000c				•												SD				Mysap.com-Prozesse
Tiede: 2000				•																Ordnungsmäßigkeit und Prüfung
Ullrich: 2000				•								•								SAP-Bedienung
Umlauff: 2001				•	•														•	Programmierung von Internet-Anwendungskomponenten und Web-Applications
Umlauff, Dirnhofer: 2001				•																Programmierung mit ABAP/4
Wallace, Kremzar: 2001	•																			Implementierung
Weihrauch, Keller: 2001				•												PP				Produktionsplanung und -steuerung

	Hersteller			Behandelte Themenschwerpunkte													Themenschwerpunkt		
	Ohne Schwerpunkt	Baan	PeopleSoft	SAP	E-Business	SCM	Sicherheit	Technische Architekturen	Geschäftsprozesse, Methoden	Wirtschaft, allgemein	Programmierung	Bedienung	Implementierung, Customizing	Schnittstellen	betriebswirtschaftliche Anwendungen	Business Workflow		Informationssysteme	sonstiges Management-
Welti: 1999				•															R/3-Implementierung
Wenzel: 1999				•															Prozessoptimierung mit R/3
Wenzel: 2001a				•					•										R/3 allgemein
Wenzel: 2001b				•												LO			R/3 Logistik
Wenzel: 2001d				•												FI			R/3 Rechnungswesen
Wenzel: 2001c				•												HR			R/3 Personalwirtschaft
Wenzel: 2001e				•												SD	•		R/3 Vertrieb und Workflow
Wenzel, Post: 1998		•																	Baan
Wenzel-Däfler: 2001	•								•										Betriebswirtschaftliche Modelle
Will: 1999				•															Systemadministration
Wobbermin: 2000				•												FI			Buchhaltung mit R/3
Wolf: 2000				•															Programmierung mit ABAP/4
Wolf: 2001				•															Programmierung mit EnjoySAP Controls

## 4 Ergebnisse

### 4.1 Statistische Auswertungen

Zu den genannten Suchbegriffen wurden 144 Titel identifiziert und kategorisiert. Auffallend war insbesondere, dass mehr als  $\frac{3}{4}$  der recherchierten Titel die Software des Herstellers SAP behandelte, während mit der angewendeten Methode keine deutschsprachigen Titel zu Psipenta oder Oracle gefunden wurden. Abgesehen von wenigen Ausnahmen<sup>27</sup> werden Softwareprodukte nach dem Ausschließlichkeitsprinzip behandelt, d. h. es gibt kaum vergleichende Bücher.

Es wurden 118 produktspezifische Werke ermittelt, welche die Funktionalität einzelner Module oder die Philosophie des gesamten Softwarepakets eines Herstellers beschreiben. Mit dem ERP-System der Firma SAP beschäftigen sich 111 Titel, 26 Titel sind Hersteller-unabhängig, und nur wenige Titel befassen sich mit den übrigen Softwareanbietern (vgl. Abb. 1).

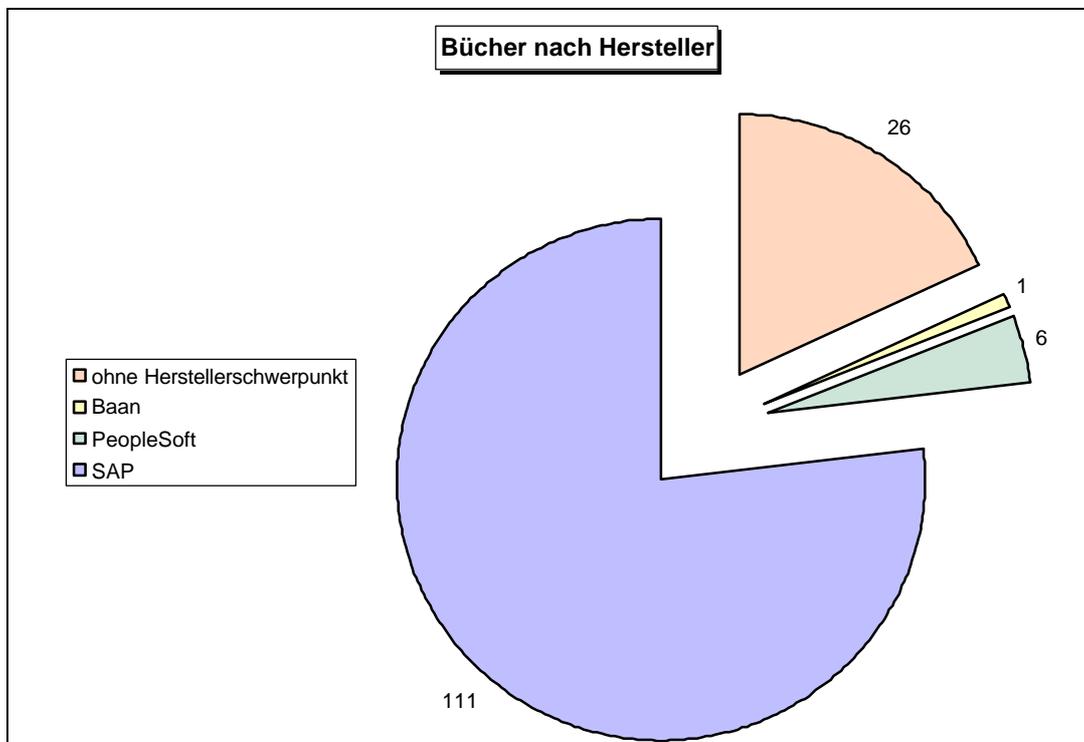
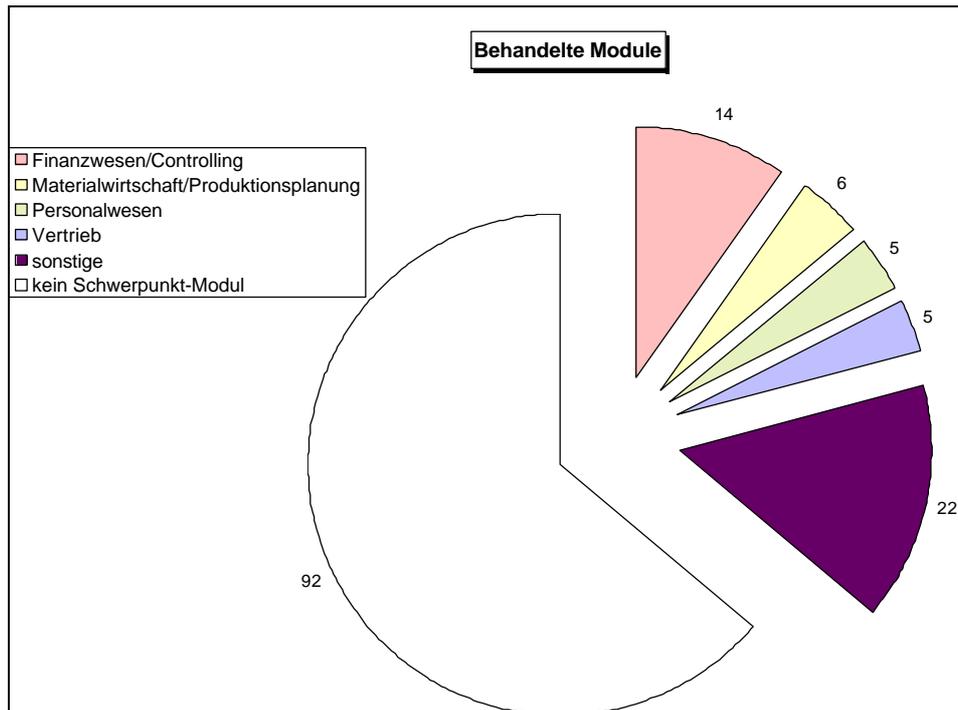


Abbildung 1: Herstellergebundenheit der untersuchten Bücher, n=144

42 der untersuchten Titel behandeln Geschäftsprozesse und allgemeine Konzepte der Betriebswirtschaft. 32 Bücher befassen sich mit der Implementierung und Anpassung betrieblicher Standardsoftware, sowohl in Anlehnung an konkrete Produkte als auch mit produkt-neutralem Inhalt. Weitere Publikationsschwerpunkte sind die Bedienung spezifischer Module von ERP-Systemen, technische Grundlagen oder die Programmierung in ERP-Systemen (z. B. ABAP/4-Programmierung).

<sup>27</sup> Fandel, Francois, Gubitz: 1997



**Abbildung 2: fachliche Spezialisierung der untersuchten Bücher, n=144**

Weiteres Untersuchungsmerkmal der herangezogenen Bücher ist die Spezialisierung auf einzelne betriebswirtschaftlichen Funktionen und Module. Entsprechend der in der Kategorisierung aufgelisteten Funktionsbereiche wurde untersucht, inwiefern eine Spezialisierung auf die Module besteht und ob eine Häufung behandelter Module nachzuweisen ist. Ebenso wird untersucht, ob einzelne Titel jeweils nur ein Modul als Schwerpunkt oder mehrere Module behandeln.

Diese Untersuchung lieferte folgendes Ergebnis: 52 Titel aller aufgelisteten Bücher sind auf betriebliche Bereiche und Funktionen spezialisiert. Dabei liegt ein Schwerpunkt auf den klassischen innerbetrieblichen Funktionen wie Finanzwesen (8 Titel), Controlling (7), Human Resources und Vertrieb (jeweils 5). Die Funktionen Materialwirtschaft und Produktionsplanung wurden jeweils zwei mal separat behandelt, in zwei Werken erfolgte eine gemeinschaftliche Behandlung der Themen. Ein Titel befasste sich sowohl mit dem Finanzwesen als auch mit dem Controlling. Infolgedessen wurde in Abbildung 2 die Bereiche Finanzwesen/Controlling und Materialwirtschaft/Produktionsplanung kumuliert dargestellt.

Weitere Schwerpunkte fanden sich in den Bereichen Programmierung von Standardsoftware sowie der Implementierung und dem Customizing solcher Systeme. So wurden zur Programmierung 13 Titel gefunden, die sich auf Grund der SAP-Lastigkeit des Marktes ausschließlich mit der Programmiersprache ABAP befassen. 32 Titel befassen sich mit der Implementierung und dem Customizing von Standardsoftware. Diese haben teilweise den Anspruch, einen umfassenden und neutralen Einstieg zu liefern (vgl. hierzu die vergleichende Buchbesprechung in der Zeitschrift Wirtschaftsinformatik). Zu einem anderen Teil wird die Implementierung und Optimierung einzelner separater Module dargestellt.

## 4.2 Besonderheiten

Bei der Suche nach Literatur mit Hilfe der dargestellten Methode fielen einige Titel auf, die einer besonderen Erwähnung bedürfen, da sie zwar in obiger Tabelle kategorisiert wurden, jedoch einen anderen inhaltlichen Fokus aufweisen und somit eine Sonderstellung einnehmen:

- ein PPS-Wörterbuch deutsch/englisch englisch/deutsch<sup>28</sup>
- eine Marktstudien-basierte Aufbereitung der Methoden und Grundlagen von Standardsoftwaresystemen, das als herstellernerneutral einsortiert wurde<sup>29</sup>
- ein vergleichendes Buch über die Systeme Baan, Psipenta und SAP<sup>30</sup>, das ebenso wie der Titel von Fandel et al. herstellernerneutral einsortiert wurde
- ein Interviewband des ehemaligen SAP-Vorstandsvorsitzenden Hasso Plattner<sup>31</sup>

Um die angestrebte Vollständigkeit der Kategorisierung aller recherchierten Bücher nicht zu gefährden, wurde trotz der Sonderstellung dieser Titel darauf verzichtet, sie explizit aus der Tabelle in Kapitel 3 auszuschließen.

## 5 Zusammenfassung

Bücher, welche die Methoden und Grundlagen von ERP-Systemen ohne Bezug zu einer konkreten Software darstellen, sind wider Erwarten unterrepräsentiert. Vielmehr sind die ermittelten Titel eher produktgebunden als wissenschaftlich orientiert. Im Gegensatz zur Praxis wird in der (deutschsprachigen) Wirtschaftsinformatik der Begriff ERP relativ selten verwendet. Hier überwiegt die Bezeichnung integrierte oder betriebliche Standardsoftware. Dennoch ist zu beobachten, dass sich der Begriff ERP sowohl in der Praxis als auch in der englischsprachigen Literatur zu Information Systems als Gattungsbegriff in den letzten Jahren etabliert hat. Die gebotene Zurückhaltung der Wirtschaftsinformatikforschung gegenüber kurzlebigen Modewörtern scheint somit in Hinsicht auf den Begriff ERP nicht mehr erforderlich zu sein.

Ein weiterer auffälliger Aspekt ist die überdurchschnittlich hohe Anzahl von Büchern zu Produkten der SAP AG. Zu den Systemen R/3® und der Mysap®-Technologie existieren Titel in vielen verschiedenen Facetten, so dass zu vielen grundsätzlichen Fragestellungen Literatur gefunden werden kann. Inwiefern die einzelnen Titel individuelle Problemstellungen detailliert beantworten, wurde im Rahmen der Untersuchung nicht behandelt.

Weiterhin ist zu beobachten, dass zu anderen ERP-Anbietern wie Baan oder Oracle nur wenig oder gar keine Literatur vorhanden ist. So kann die SAP AG als Marktführer nach eigenen Angaben auf einen Marktanteil von 50% verweisen,<sup>32</sup> der Anteil der SAP-Bücher liegt jedoch in der vorliegenden Untersuchung bei über 75%. Im Gegensatz hierzu erreichten bspw. die Anbieter Baan oder Oracle einen

---

<sup>28</sup> Eversheim, Wiendahl: 2000

<sup>29</sup> Fandel, Francois, Gubitz: 1997

<sup>30</sup> Heinrich, Jacobs, Wunschick: 2000

<sup>31</sup> Plattner, Scheer, Wendt, Morrow: 2000

<sup>32</sup> SAP AG: 2003

ERP-Marktanteil von 4% bzw. 1,8% in 1999.<sup>33</sup> Trotz gezielter Suche sind diese in der hier präsentierten Literatur unterrepräsentiert bzw. nicht vertreten.

Zukünftig soll der Markt für ERP-Bücher beobachtet und die in Kapitel 3 dargestellte Tabelle fortgeführt werden. Dabei sollen in der Übersicht weitere Anbieter wie Navision, Great Plains oder JD Edwards Berücksichtigung finden. Stellen sich im Laufe der Untersuchung weitere Themenschwerpunkte heraus, so werden diese als neue Kategorie in die Tabelle übernommen. Die Autoren sind dankbar, wenn von Seiten der Leserschaft weitere Hinweise auf Bücher zum Thema ERP erfolgen.

### **Anmerkung**

SAP® und R/3® sind eingetragene Markenzeichen der SAP AG.

---

<sup>33</sup> tse GmbH: 2001

## Literaturverzeichnis

Anderson: 2001

Anderson, L.: Understanding PeopleSoft 8. Sybex, 2001.

Angeli, Streit, Gonfalonieri: 2001

Angeli, A.; Streit, U.; Gonfalonieri, R.: The SAP R/3 Guide to EDI and Interfaces. 2. Aufl., Vieweg, Wiesbaden 2001.

Appelrath, Ritter: 1999

Appelrath, H.-J.; Ritter, J.: R/3-Einführung. Methoden und Werkzeuge (SAP Kompetent). Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1999.

Appelrath, Ritter: 2000

Appelrath, H.-J.; Ritter, J.: SAP R/3 Implementation. Methods and Tools. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.

Barbitsch: 1996

Barbitsch, C. E.: Einführung integrierter Standardsoftware. Hanser, München 1996.

Bartsch, Bickenbach: 2001

Bartsch, H.; Bickenbach, P.: Supply Chain Management mit SAP APO - Supply-Chain-Modelle mit dem Advanced Planner & Optimizer 3.0. Galileo Press, Bonn 2001.

Bauer: 2001

Bauer, J.: Produktionscontrolling mit SAP- Systemen. Vieweg, Wiesbaden 2001.

Becker, Uhr, Vering: 2000

Becker, J.; Uhr, W.; Vering, O.: Integrierte Informationssysteme in Handelsunternehmen auf der Basis von SAP-Systemen. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.

Becker, Uhr, Vering: 2001

Becker, J.; Uhr, W.; Vering, O.: Retail Information Systems Based on SAP Products. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2001.

Bernd-Striebeck, Glauch, Georg Hohnhorst: 2000

Bernd-Striebeck, U.; Glauch, T.; Georg Hohnhorst: SAP Handbuch Sicherheit und Prüfung. Praxisorientierter Revisionsleitfaden für R/3- Systeme. 2. Aufl., IDW Verlag, Düsseldorf 2000.

Bernhardt et al.: 2000

Bernhardt, C.; Ematinger, R.; Feyen, C. A.; Schulz, S.; Stehle, D.: Internet Selling. Integrierte Online- Verkaufslösungen mit SAP. Galileo Press, Bonn 2000.

Bichler, Dörr: 1999

Bichler, S.; Dörr, D.: Personalwirtschaft. Einführung mit Beispielen aus SAP R/3 HR. Oldenbourg, München 1999.

Blume: 1999

Blume, A.: Projektkompass SAP. 3. Aufl., Vieweg, Wiesbaden 1999.

Brand: 1999

Brand, H.: SAP R/3-Einführung mit ASAP -Technische Implementierung von R/3 planen und realisieren. Galileo Press, Bonn 1999.

Brauer: 2000

Brauer, H.: Business Tool Guide. Gabler, Wiesbaden 2000.

Brenner, Keller: 1995

Brenner, W.; Keller, G.: Business Reengineering mit Standardsoftware. Campus, 1995.

- Brinkmann, Zeilinger: 2000  
 Brinkmann, S.; Zeilinger, A.: Finanzwesen mit SAP R/3 - Betriebswirtschaftliches Customizingwissen für SAP-FI Release 4.0/4.6. 2. erw. Aufl., Galileo Press, Bonn 2000.
- Bromwich: 1999  
 Bromwich, A. T.: Peoplesoft Hrms Reporting (Prentice Hall Ptr Enterprise Resource Planning (Erp) Series)Peoplesoft HRMS Reporting. Prentice Hall, 1999.
- Buck-Emden: 2000  
 Buck-Emden, R.: The SAP R/3 System. An introduction to ERP and business software technology. Addison-Wesley, München 2000.
- Buck-Emden: 2001  
 Buck-Emden, R.: mySAP CRM - Geschäftserfolg mit dem neuen Kundenbeziehungsmanagement. Galileo Press, Bonn 2001.
- Buxmann, König: 1999  
 Buxmann, P.; König, W.: Zwischenbetriebliche Kooperationen auf Basis von SAP-Systemen. Perspektiven für die Logistik und das Servicemanagement. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1999.
- Buxmann, König: 2000  
 Buxmann, P.; König, W.: Inter-organizational Cooperation with SAP Systems. Perspectives on Logistics and Service Management (SAP Excellence). Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.
- Davenport: 1993  
 Davenport, T. H.: Process Innovation - Reengineering Work through Information Technology. Harvard Business School Press, Boston, MA 1993.
- Delia et al.: 2000  
 Delia, T.; Landres, G.; Rivera, I.; Sankaran, P.: Essential Guide to Peoplesoft Development and Customization. Manning Publications, 2000.
- Diehl: 2000  
 Diehl, H. J.: Marketing für betriebswirtschaftliche Standardanwendungssoftware. Bewältigung von Unsicherheit und Spezifität im Systemgeschäft. Deutscher Universitäts-Verlag, Wiesbaden 2000.
- Dittrich, Mertens, Hau: 2000  
 Dittrich, J.; Mertens, P.; Hau, M.: Dispositionsparameter von SAP R/3- PP. Einstellhinweise, Wirkungen, Nebenwirkungen. 2. Aufl., Vieweg, Wiesbaden 2000.
- Donath, Moltrecht, Picht: 1999  
 Donath, P.; Moltrecht, M.; Picht, J.: Prozeßorientiertes Management mit SAP R/3. Hanser Fachbuch, München 1999.
- Dräger: 2001  
 Dräger, E.: Projektmanagement mit SAP R/3. Konzeption und praktischer Einsatz des R/3-Moduls PS. 2. Aufl., Addison Wesley, München 2001.
- Eisert et al.: 2000  
 Eisert, U.; Geiger, K.; Hartmann, G.; Ruf, H.; Schindewolf, S.; Schmidt, U.: mySAP Product Lifecycle Management - Strategie, Technologie, Implementierung. Galileo Press, Bonn 2000.
- Esteves, Pastor: 2001  
 Esteves, J.; Pastor, J.: Enterprise Resource Planning Systems Research: An Annotated Bibliography. In: CAIS - Communications of the AIS (2001) 7.
- Eversheim, Wiendahl: 2000  
 Eversheim, W.; Wiendahl, H.-P.: Wörterbuch der PPS. Dictionary of PPC. Deutsch-

- Englisch/Englisch-Deutsch. German-English/English-German (VDI-Buch). Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.
- Fandel, Francois, Gubitz: 1997  
Fandel, G.; Francois, P.; Gubitz, K.-M.: PPS- und integrierte betriebliche Softwaresysteme. Grundlagen, Methoden, Marktanalyse. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1997.
- Färber, Kirchner: 2002  
Färber, G.; Kirchner, J.: mySAP Technology. Einführung in die neue Technologie-Plattform der SAP. 2002.
- Fink, Hosie, Huning: 2000  
Fink, H.-J.; Hosie, P.; Huning, J.: SAP R/3. Das praktische Grundwissen. Rowohlt TB-V., 2000.
- Forsthuber: 2002  
Forsthuber, H.: SAP-Finanzwesen für Anwender - Praktische Einführung in SAP FI 4.6. 2002.
- Friedl, Hilz, Pedell: 2002  
Friedl, G.; Hilz, C.; Pedell, B.: Controlling mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2002.
- Gadatsch: 2001a  
Gadatsch, A.: Buchbesprechung "Appelrath, H.-J.; Ritter, J.: R/3-Einführung - Methoden und Werkzeuge". In: Wirtschaftsinformatik 43 (2001a) 1, S. 108.
- Gadatsch: 2001b  
Gadatsch, A.: Finanzbuchhaltung und Gemeinkosten-Controlling mit SAP. Methodische Grundlagen und Fallbeispiele mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001b.
- Ganzhorn: 2001  
Ganzhorn, B.: Workflow-Management als Integrationsplattform . Eine Analyse Intra/Interorganisationaler Integrationsprozesse am Beispiel des SAP Business Workflow(r). Verlag Dr. Kovac, 2001.
- Gattiker, Goodhue: 2000  
Gattiker, T. F.; Goodhue, D. L.: Understanding the Plant Level Costs and Benefits of ERP: Will the Ugly Duckling Always Turn Into a Swan? 33rd Hawaii International Conference on System Science. Hawaii 2000.
- Greenberg et al.: 1999  
Greenberg, P.; Fauscette, M.; Fauscette, M.; Keating, P.: Using PeopleSoft. Que, 1999.
- Greenwood: 1999  
Greenwood, K.: ABAP/4 in 21 Tagen . Die Programmiersprache von SAP R/3 beherrschen lernen. Markt+Technik, 1999.
- Greif-Kempa et al.: 2001  
Greif-Kempa, S.; Kessler, R.; Manzek, C.; Fritz, A.: SAP R/3 Personalwirtschaft . Release 4.6. Addison-Wesley, München 2001.
- Grigoleit, Stark: 1998  
Grigoleit, U.; Stark, H.: SAP R/3 3.1. Einführung und Überblick. Ein Leitfaden für Entscheider. Sybex, 1998.
- Gronau: 1999  
Gronau, N.: Management von Produktion und Logistik mit SAP R/3. Oldenbourg, München 1999.
- Gronau: 2000  
Gronau, N.: Vergleichende Buchbesprechung "Systeme zur Produktionsplanung und -Steuerung". In: Wirtschaftsinformatik 42 (2000) 2, S. 182-186.

- Gronau: 2001  
Gronau, N.: Industrielle Standardsoftware. Auswahl und Einführung. Oldenbourg, München 2001.
- Grünbau: 2000  
Grünbau, E. G.: Standardsoftware als Problem. Kann UnternehmensBeratung Hilfe sein? BoD, Norderstedt, 2000.
- Gürkaynar: 2001  
Gürkaynar, E.: SAP R/3. vmi-Buch, 2001.
- Harings: 2000  
Harings, H.: Qualitätsmanagement mit SAP R/3 und ARIS. Vieweg, Wiesbaden 2000.
- Heinrich, Jacobs, Wunschick: 2000  
Heinrich, H.; Jacobs, H.; Wunschick, J.: Vergleich von ERP-Systemen unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit, Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel von Baan IV, PSI-PENTA und SAP R/3. Shaker Verlag, 2000.
- Helner, Dittmar: 2000  
Helner, S.; Dittmar, M.: SAP R/3 Finanzwesen. Release 4.6. Addison-Wesley, München 2000.
- Herth et al.: 2001  
Herth, B.; Navratil, M.; Otterbein, K.; Rhein, M.: SAP R/3-Basissystem . Release 4.6. Addison-Wesley, München 2001.
- Heuser: 2001  
Heuser, R.: Integrierte Planung mit SAP. Konzeption, Methodik, Vorgehen. Galileo Press, Bonn 2001.
- Heuser, Günther, Hatzfeld: 2002  
Heuser, R.; Günther, F.; Hatzfeld, O.: Integrierte Planung mit SAP. Konzeption, Methodik, Vorgehen. Galileo Press, Bonn 2002.
- Hildebrand, Rebstock: 2000  
Hildebrand, K.; Rebstock, M.: Betriebswirtschaftliche Einführung in SAP R/3. Oldenbourg, München 2000.
- Hirao, Meade: 1999  
Hirao, J.; Meade, J.: SAP R/3 Administration für Dummies. Gegen den täglichen Frust mit SAP. mitp, 1999.
- Hölzer, Schramm: 2001  
Hölzer, M.; Schramm, M.: Qualitätsmanagement mit mySAP.com - Prozeßmodellierung, Customizing, Anwendung von mySAP QM 4.6. 2. Aufl., Galileo Press, Bonn 2001.
- Hornberger, Schneider: 2000  
Hornberger, W.; Schneider, J.: Sicherheit und Datenschutz mit SAP- Systemen. Maßnahmen für die betriebliche Praxis. Galileo Press, Bonn 2000.
- Hummeltenberg: 2001  
Hummeltenberg, W.: Buchbesprechung "Integrierte Informationsverarbeitung 1 (12. Aufl.) - Administrations- und Dispositionssysteme in der Industrie". In: Wirtschaftsinformatik 43 (2001) 4, S. 415-416.
- Huth: 1998  
Huth, S.: SAP R/3 auf Windows NT. Addison-Wesley, München 1998.
- Jacob, Uhink: 1998  
Jacob, O.; Uhink, H.-J.: SAP R/3 im Mittelstand. Vieweg, Wiesbaden 1998.

- Kaftan: 2000  
 Kaftan, K.: Buchbesprechung "Hildebrand, K.; Rebstock, M., Betriebswirtschaftliche Einführung in SAP R/3 - Managementwissen für Studium und Praxis". In: Wirtschaftsinformatik 42 (2000) 5, S. 527.
- Kagermann, Keller: 2001  
 Kagermann, H.; Keller, G.: SAP-Branchenlösungen - Business Units erfolgreich managen. Galileo Press, Bonn 2001.
- Kaiser: 1998  
 Kaiser, B.-U.: Corporate Information with SAP- EIS. Vieweg, Wiesbaden 1998.
- Kaiser: 1999  
 Kaiser, B.-U.: Unternehmensinformation mit SAP- EIS. 4. Aufl., Vieweg, Wiesbaden 1999.
- Keller, Jacobitz: 2002  
 Keller, H.; Jacobitz, J.: ABAP Objects-Referenz. 2002.
- Keller, Krüger: 2001  
 Keller, H.; Krüger, S.: ABAP Objects - Einführung in die SAP-Programmierung. 2. Aufl., Galileo Press, Bonn 2001.
- Kirchmer: 1999  
 Kirchmer, M.: Business Process Oriented Implementation of Standard Software. How to Achieve Competitive Advantage Efficiently and Effectively. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1999.
- Klenger, Falk-Kalms: 2002  
 Klenger, F.; Falk-Kalms, E.: Kostenstellenrechnung mit SAP R/3. Mit Testbeispiel und Customizing für Studenten und Praktiker. 3. Aufl., Vieweg, Wiesbaden 2002.
- Knöll, Kühl, Kühl: 2001  
 Knöll, H.-D.; Kühl, L. W.; Kühl, R. W.: Business Optimising with Standard Software Systems. Vieweg, Wiesbaden 2001.
- Knolmayer, Mertens, Zeier: 1999  
 Knolmayer, G.; Mertens, P.; Zeier, A.: Supply Chain Management auf Basis von SAP-Systemen. Perspektiven der Auftragsabwicklung für Industriebetriebe. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1999.
- Knolmayer, Mertens, Zeier: 2001  
 Knolmayer, G.; Mertens, P.; Zeier, A.: Supply Chain Management Based on SAP Systems. Order Management in Manufacturing Companies (SAP Excellence). Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2001.
- Körsgen: 2001a  
 Körsgen, F.: Handlungsorientierte computerunterstützte Lehr-Lernarrangements am Beispiel SAP R/3. Josef Eul Verlag, Lohmar, Köln 2001a.
- Körsgen: 2001b  
 Körsgen, F.: SAP R/3 Vertrieb. (IDES Rel. 4.0). Fallstudien Anwendung und Customizing. Erich Schmidt Verlag, 2001b.
- Kortmann, Lessing: 2000  
 Kortmann, J.; Lessing, H.: Marktstudie: Standardsoftware für Supply Chain Management. ALB-HNI, 2000.
- Krahl, Windheuser, Zick: 1998  
 Krahl, D.; Windheuser, U.; Zick, F.-K.: Data Mining. Addison-Wesley-Longman, Bonn 1998.

- Kurbel: 1999  
Kurbel, K.: Produktionsplanung und -steuerung: methodische Grundlagen von PPS-Systemen und Erweiterungen. 4. Aufl., Oldenbourg, München 1999.
- Küting, Kagermann, Wirth: 2002  
Küting, K.; Kagermann, H.; Wirth, J.: IAS- Konzernabschlüsse mit SAP. 2002.
- Landres, Landres: 1999  
Landres, G.; Landres, V.: SQR in Peoplesoft and Other Applications. Manning Publications, 1999.
- Laroque: 2000  
Laroque, S.: SAP R/3 Materialwirtschaft. Release 4.6. Addison-Wesley, München 2000.
- Lebefromm: 1999a  
Lebefromm, U.: Controlling. Einführung mit Beispielen aus SAP R/3. 2. Aufl., Oldenbourg, München 1999a.
- Lebefromm: 1999b  
Lebefromm, U.: Produktionsmanagement. Einführung mit Beispielen aus SAP R/3. 4. Aufl., Oldenbourg, München 1999b.
- Liening, Scherleithner: 2001  
Liening, F.; Scherleithner, S.: SAP R/3 Gemeinkostencontrolling. Release 4.6. Addison-Wesley, München 2001.
- Loos: 2000  
Loos, P.: Advanced Information Technology Application in ERP Systems. In: H. M. Chung (Hrsg.): AMCIS 2000. Long Beach, CA 2000. S. 635-639.
- Loos, Gronau: 2002  
Loos, P.; Gronau, N.: E-Business-Integration industrieller ERP-Architekturen. MKWI 2002. Nürnberg 2002.
- Loos, Theling: 2003  
Loos, P.; Theling, T.: Vergleichende Buchbesprechung: Enterprise Resource Planning: Auswahl und Einführung. In: Wirtschaftsinformatik 45 (2003) 2, S. 230-238.
- Lübke, Ringling: 2001  
Lübke, C.; Ringling, S.: Personalwirtschaft mit mySAP HR - Prozessorientierte Einführung - Rollenbasierte Anwendung. Galileo Press, Bonn 2001.
- Maassen, Schoenen: 2002  
Maassen, A.; Schoenen, M.: Lern- und Arbeitsbuch SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2002.
- Mader: 2001  
Mader, S.: SAP Business Information Warehouse als neue Dimension des Informationsmanagements. Theoretische Grundlagen und praktische Ausführungen an der SAP R/3-Beispielapplikation Kostenstellenrechnung. Tectum Verlag, 2001.
- Mann: 1998  
Mann, H. D.: ABAP/4 Sprachreferenz. Franzis, 1998.
- Martin, Mauterer, Gemünden: 2002  
Martin, R.; Mauterer, H.; Gemünden, H.-G.: Systematisierung des Nutzens von ERP-Systemen in der Fertigungsindustrie. In: Wirtschaftsinformatik 44 (2002) 2, S. 109-116.
- Matzke: 1999  
Matzke, B.: ABAP/4 . Die Programmiersprache des SAP-Systems R/3. Addison-Wesley, München 1999.

- Mauterer: 2002  
Mauterer, H.: Der Nutzen von ERP-Systemen. Eine Analyse am Beispiel von SAP R/3. 2002.
- McFarland-Metzger, Röhrs: 2000  
McFarland-Metzger, S.; Röhrs, S.: SAP R/3 Änderungs- und Transportmanagement. R/3-Systemlandschaft implementieren und warten. Galileo Press, Bonn 2000.
- Mehrwald: 2002  
Mehrwald, C.: SAP Business Information Warehouse 3. Architektur, Konzeption, Implementierung. 2002.
- Meissner: 1999  
Meissner, G.: SAP, die heimliche Software-Macht. Heyne, 1999.
- Mende: 2000  
Mende, U.: Software Development for SAP R/3. Data Dictionary, ABAP/4, Interfaces. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.
- Mende, Berthold: 2000  
Mende, U.; Berthold, A.: SAP Business Workflow. Konzept, Anwendung, Entwicklung. Addison-Wesley, München 2000.
- Mertens: 2001  
Mertens, P.: Integrierte Informationsverarbeitung 1 - operative Systeme in der Industrie. 13. Aufl., Gabler, Wiesbaden 2001.
- Mertens et al.: 2001  
Mertens, P.; Bodendorf, F.; König, W.; Picot, A.; Schumann, M.: Grundzüge der Wirtschaftsinformatik. 7. Aufl., Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2001.
- Mertens, Wieczorrek: 2000  
Mertens, P.; Wieczorrek, H. W.: Data X Strategien: data warehouse, data minind und operationale Systeme für die Praxis. Springer Verlag, Berlin, Heidelberg 2000.
- Merz: 2002  
Merz, M.: E-Commerce und E-Business - Marktmodelle, Anwendungen und Technologien. 2. Aufl., dpunkt.Verlag, Heidelberg 2002.
- Mißbach, Hoffmann: 2001  
Mißbach, M.; Hoffmann, U. M.: Hardware-Lösungen für SAP-Systeme - Server, Speicher, Netzwerke in einer integrativen Sicht. Galileo Press, Bonn 2001.
- Möhrlen, Kokot: 2000  
Möhrlen, R.; Kokot, F.: SAP R/3 - Kompendium. Markt und Technik, 2000.
- Moos: 2001  
Moos, E.: Kostencontrolling mit SAP - Business Engineering mit SAP-CO. Galileo Press, Bonn 2001.
- Moser: 1999  
Moser, G.: SAP R/3 Interfacing Using BAPIs. Vieweg, 1999.
- Nelson: 2002  
Nelson, R.: AMCIS 2002 Workshops and Panels V: Teaching ERP and Business Processes using SAP Software. In: CAIS - Communications of the AIS 9 (2002).
- Norris et al.: 2001  
Norris, G.; Hurley, J. R.; Hartley, K. M.; Dunleavy, J. R.; Balls, J. D.: E-Business und ERP. Interne Prozesse mit dem Internet verbinden. Wiley-VCH, 2001.

- Oberniedermaier: 2000  
 Oberniedermaier, G.: Vertriebslogistik mit SAP R/3. Konzeption und Implementierung des R/3-Moduls SD. Addison-Wesley, München 2000.
- Oberniedermaier: 2001  
 Oberniedermaier, G.: Daten- und Dokumentenmanagement mit SAP R/3 . Effiziente Informationsverarbeitung durch optimale Datenarchivierung. Addison-Wesley, München 2001.
- Oberniedermaier, Geiß: 2000  
 Oberniedermaier, G.; Geiß, M.: SAP R/3 Systeme effizient testen. Automatisiertes Testen von Geschäftsprozessen in R/3. Addison-Wesley, München 2000.
- Oberniedermaier, Zumkley: 2001  
 Oberniedermaier, G.; Zumkley, A. S.: Sales and Distribution with SAP. Making R/3- SD work for your business. Vieweg, Wiesbaden 2001.
- Oerley: 1999  
 Oerley, T.: SAP R/3 Basisystem - SAP Praxis. Markt+Technik, 1999.
- Perez: 1998  
 Perez, M.: Geschäftsprozesse im Internet mit SAP R/3 . Chance zur Neugestaltung betriebswirtschaftlicher Informationswege. Addison Wesley, München 1998.
- Pérez, Karch: 2002  
 Pérez, M.; Karch, S.: WebBusiness mit SAP - Technologien, Anwendungen, Erfolgsfaktoren (2002).
- Pfänder: 2000  
 Pfänder, O.: Standardanwendungssoftware als Mittler zwischen Theorie und Praxis. Deutscher Universitäts-Verlag, 2000.
- Plattner et al.: 2000  
 Plattner, H.; Scheer, A.-W.; Wendt, S.; Morrow, D. S.: Dem Wandel voraus. SAP. Hasso Plattner im Gespräch. Galileo Press, Bonn 2000.
- Pohl: 2002  
 Pohl, K.: Produktionsmanagement mit SAP R/3. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2002.
- Preßmar, Scheer: 1998  
 Preßmar, D. B.; Scheer, A.-W.: SAP R/3 in der Praxis. Neue Entwicklungen und Anwendungen. Gabler, Wiesbaden 1998.
- Prosser, Ossimitz: 2001  
 Prosser, A.; Ossimitz, M.-L.: Data Warehouse Management. Using SAP BW. UTB, Stuttgart, 2001.
- Prosser, Taudes, Weiss: 2001  
 Prosser, A.; Taudes, A.; Weiss, K.: Integration Management with SAP R/3. Universitätsverlag der Hochschülerschaft an der Universität Wien, 2001.
- Przewloka, Neuberger: 2001  
 Przewloka, M.; Neuberger, K.: Dienstleistungsmanagement - Die SAP-Lösung für personalintensive Dienstleister. Galileo Press, Bonn 2001.
- Puschmann: 1999  
 Puschmann, T.: Virtuelle Unternehmen - Potentiale und Defizite der betriebswirtschaftlichen Standardsoftware SAP R/3. VDD - Vermittlungsdienst für Diplomarbeiten, 1999.
- Reitwiesner: 2001  
 Reitwiesner, B.: Integrierte Rendite-/Risikosteuerung in der Industrieunternehmung. Betriebswirtschaftliche Konzeption und Umsetzung auf der Basis von Standardsoftware. Deutscher Universitäts-Verlag, 2001.

- Rensmann, Eckardt: 1999  
 Rensmann, J.; Eckardt, F.: SAP R/3 Programmierung mit Delphi/Connect for SAP. Addison-Wesley, München 1999.
- Riekert: 2001  
 Riekert, R.: ABAP-Programmierung. Fortgeschrittene Programmier Techniken für ABAP. Addison-Wesley, München 2001.
- Ritter: 2000  
 Ritter, B.: Das ERP-Pflichtenheft. MITP-Verlag, 2000.
- Röger, Dragoudakis, Morelli: 2002  
 Röger, S.; Dragoudakis, N.; Morelli, F.: Projekt- und Investitionscontrolling mit SAP R/3. Erfolgreiche Realisierung mit den Modulen PS und IM. Vieweg, Wiesbaden 2002.
- Röger, Morelli, DelMondo: 2000  
 Röger, S.; Morelli, F.; DelMondo, A.: Controlling von Projekten mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2000.
- SAP AG: 2003  
 SAP AG: SAP gibt Ergebnisse für das vierte Quartal und Gesamtjahr 2002 bekannt.  
[http://www.sap-ag.de/germany/aboutSAP/press/press\\_show.asp?ID=917](http://www.sap-ag.de/germany/aboutSAP/press/press_show.asp?ID=917), Abruf 30.01.2003.
- Scheckenbach, Zeier: 2002  
 Scheckenbach, R.; Zeier, A.: Collaborative SCM in Branchen - B2B-Strategien: Standards und Technologien - Branchenanforderungen an SCM - Realisierung mit mySAP SCM. 2002.
- Scheer: 1998  
 Scheer, A.-W.: Wirtschaftsinformatik, Studienausgabe. 2. Aufl., Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 1998.
- Scheer: 1999  
 Scheer, A.-W.: ARIS, Business Process Frameworks. 3. Aufl., Springer-Verlag, 1999.
- Scheibler: 2002  
 Scheibler, J.: Vertrieb mit SAP - Prozesse, Funktionen, Szenarien (2002).
- Schneider: 2001  
 Schneider, T.: SAP-Performanceoptimierung - Analyse und Tuning von SAP-Systemen. 2. Aufl., Galileo Press, Bonn 2001.
- Schröder: 2001  
 Schröder, H.: Wettbewerbsvorteile durch Standardsoftware? Die Relevanz des Einsatzes betriebswirtschaftlicher Standardsoftware für die Unterstützung von Strategien. Verlag Dr. Kovac, 2001.
- Schröter: 2001  
 Schröter, M.: Mechanismen des Marktes für beratungsintensive ERP-Software. Shaker Verlag, 2001.
- Schuler, Pfeifer: 2001  
 Schuler, A. H.; Pfeifer, A.: Kapitalmarktorientiertes Konzernrechnungswesen mit SAP EC(r). Umsetzung eines effizienten eReportings. Vieweg, Wiesbaden 2001.
- Schwarz: 2000  
 Schwarz, M.: ERP-Standardsoftware und organisatorischer Wandel. Deutscher Universitätsverlag; Gabler, Wiesbaden 2000.
- Seemann, Schmalzridt, Lehmann: 2001  
 Seemann, A.; Schmalzridt, B.; Lehmann, P.: SAP Business Information Warehouse. Galileo Press, Bonn 2001.

- Shields: 2002  
Shields, M. G.: ERP- Systeme und E-Business schnell und erfolgreich einführen. Ein Handbuch für IT-Projektleiter. Wiley/VCH, 2002.
- Stahlknecht, Hasenkamp: 2002  
Stahlknecht, P.; Hasenkamp, U.: Einführung in die Wirtschaftsinformatik. 10. Aufl., Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2002.
- Staud: 2001  
Staud, J.: Geschäftsprozessanalyse. Ereignisgesteuerte Prozessketten und objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung für Betriebswirtschaftliche Standardsoftware. Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg 2001.
- Stengl, Ematinger: 2000  
Stengl, B.; Ematinger, R.: Instandhaltung mit SAP R/3. Rollenbasierte Geschäftsprozessoptimierung mit PM. Galileo Press, Bonn 2000.
- Stephens: 1996  
Stephens, E.: Implementing Peoplesoft Financials: A Guide for Success. Prentice Hall, 1996.
- Stummeyer: 2000  
Stummeyer, C.: Integration von Simulationsmethoden und hochintegrierter betriebswirtschaftlicher PPS-Standardsoftware im Rahmen eines ganzheitlichen Entwicklungsansatzes. Cuvillier, 2000.
- Tanenbaum: 1997  
Tanenbaum, A. S.: Computernetzwerke. Prentice Hall, Haar 1997.
- Tempelmeier: 2001  
Tempelmeier, H.: Master Planning mit Advanced Planning Systems. Modelle und Beispiele. BoD, Norderstedt, 2001.
- Teufel, Röhricht, Willems: 2000a  
Teufel, T.; Röhricht, H.; Willems, P.: SAP-Prozesse: Finanzwesen und Controlling. Grundlagenprozesse von "mySAP.com". Addison-Wesley, München 2000a.
- Teufel, Röhricht, Willems: 2000b  
Teufel, T.; Röhricht, H.; Willems, P.: SAP-Prozesse: Planung, Beschaffung und Produktion. Addison-Wesley, München 2000b.
- Teufel, Röhricht, Willems: 2000c  
Teufel, T.; Röhricht, H.; Willems, P.: SAP-Prozesse: Vertrieb und Customer Service. Addison-Wesley, München 2000c.
- Theling: 2002  
Theling, T.: Integriertes Prozessmanagement im Extranet. In: Bocholter Hochschulschriften 5 (2002).
- Thome: 2002  
Thome, R.: e-Business. In: Informatik-Spektrum 25 (2002) 2, S. 151-153.
- Tiede: 2000  
Tiede, T.: SAP R/3. Ordnungsmäßigkeit und Prüfung. Ottokar Schreiber Verlag, 2000.
- tse GmbH: 2001  
tse GmbH: SAP und die Konkurrenz - Marktanteile Deutschland 1999. <http://www.tse-hamburg.de/Papers/SAP/SAPMarktanteile.html>, Abruf 31.01.2003.
- Uhr, Lohse: 1998a  
Uhr, W.; Lohse, M.: Vergleichende Buchbesprechung zu "SAP R/3", Teil 1. In: Wirtschaftsinformatik 40 (1998a) 4, S. 361-364.

- Uhr, Lohse: 1998b  
Uhr, W.; Lohse, M.: Vergleichende Buchbesprechung zu "SAP R/3", Teil 2. In: Wirtschaftsinformatik 40 (1998b) 5, S. 466-470.
- Ullrich: 2000  
Ullrich, M.: SAP R/3 - Der schnelle Einstieg. Herausgegeben von der CIMAP Consulting GmbH. Addison-Wesley, München 2000.
- Umlauff, Dirnhofner: 2001  
Umlauff; Dirnhofner: ABAP-Übungsbuch. ABAP Workbench: Konzepte und Tools. Addison-Wesley, München 2001.
- Umlauff: 2001  
Umlauff, M. S.: SAP R/3 Übungsbuch. Addison-Wesley, München 2001.
- Wallace, Kremzar: 2001  
Wallace, T. F.; Kremzar, M. H.: ERP: Making It Happen. The Implementers' Guide to Success with Enterprise Resource Planning. Wiley & Sons, 2001.
- Watson, Schneider: 1999  
Watson, E. E.; Schneider, H.: Using ERP Systems in Education. In: CAIS - Communications of the AIS 1 (1999) Feb. 1999, S. Article 9.
- Weihrauch, Keller: 2001  
Weihrauch, K.; Keller, G.: Produktionsplanung mit mySAP.com - Business Engineering mit mySAP PP. Galileo Press, Bonn 2001.
- Welti: 1999  
Welti, N.: Successful SAP R/3 Implementation. Addison-Wesley, München 1999.
- Wenzel: 1999  
Wenzel, P.: Business Computing mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 1999.
- Wenzel: 2001a  
Wenzel, P.: Betriebswirtschaftliche Anwendungen mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001a.
- Wenzel: 2001b  
Wenzel, P.: Logistik mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001b.
- Wenzel: 2001c  
Wenzel, P.: Personalwirtschaft mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001c.
- Wenzel: 2001d  
Wenzel, P.: Rechnungswesen mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001d.
- Wenzel: 2001e  
Wenzel, P.: Vertrieb und Workflow mit SAP R/3. Vieweg, Wiesbaden 2001e.
- Wenzel, Post: 1998  
Wenzel, P.; Post, H.: Business Computing mit BAAN. Vieweg, Wiesbaden 1998.
- Wenzel-Däfler: 2001  
Wenzel-Däfler, H.: Reverse Business Engineering. Ableitung von betriebswirtschaftlichen Modellen aus produktiven Softwarebibliotheken. Verlag Dr. Kovac, 2001.
- Wight: 1984  
Wight, O. W.: Manufacturing Resource Planning: MRP II - Underlocking America's Productivity Potential. Revised Edition, Wiley, New York et al. 1984.
- Will: 1999  
Will, L.: SAP R/3- Systemadministration. Basiswissen für das R/3-Systemmanagement. Galileo Press, Bonn 1999.

Wobbermin: 2000

Wobbermin, M.: Arbeitsbuch Buchhaltung, Jahresabschluß, Bilanzanalyse. Aufgaben und Lösungen mit SAP/ R3- Anwendungen. Schäffer-Poeschel Verlag, 2000.

Wolf: 2000

Wolf, F.: ABAP- Performance- Workshop. dpunkt-Verlag, Heidelberg 2000.

Wolf: 2001

Wolf, F.: Dialogprogrammierung mit EnjoySAP Controls. Objektorientierung unter ABAP. Grundlagen und Anwendung. dpunkt-Verlag, Heidelberg 2001.

Working Papers of the Research Group Information Systems & Management:

- Paper 1: Fettke, P.; Loos, P.; Thießen, F.; Zwicker, J.: Modell eines virtuellen Finanzdienstleisters: Der Forschungsprototyp cofis.net 1, April 2001.
- Paper 2: Loos, P.; Fettke, P.: Aspekte des Wissensmanagements in der Software-Entwicklung am Beispiel von V-Modell und Extreme Programming, Juli 2001.
- Paper 3: Fettke, P.; Loos, P.: Fachkonzeptionelle Standardisierung von Fachkomponenten mit Ordnungssystemen – Ein Beitrag zur Lösung der Problematik der Wiederauffindbarkeit von Fachkomponenten, Juli 2001.
- Paper 4: Fettke, P.; Loos, P.; Scheer, C.: Entwicklungen in der elektronischen Finanzdienstleistungswirtschaft, Dezember 2001.
- Paper 5: Deelmann, T.; Loos, P.: Überlegungen zu E-Business-Reifegrad-Modellen und insbesondere ihren Reifeindikatoren, Dezember 2001.
- Paper 6: Fettke, P.; Langi, P.; Loos, P.; Thießen, F.: Modell eines virtuellen Finanzdienstleisters: Der Forschungsprototyp cofis.net 2, Juni 2002.
- Paper 7: Deelmann, T.; Loos, P.: Entwurf eines Merkmal-Sets zur Beschreibung ausgewählter organisatorischer, funktionaler und ökonomischer Aspekte elektronischer Publikationen, Juni 2002.
- Paper 8: Bensing, S.; Fischer, T.; Hansen, T.; Kutzschbauch, S.; Loos, P.; Scheer, C.: Bankfiliale in der Virtuellen Realität - Eine Technologiestudie, Juli 2002.
- Paper 9: Fettke, P.; Loos, P.: Klassifikation von Informationsmodellen – Nutzenpotentiale, Methode und Anwendung am Beispiel von Referenzmodellen, November 2002.
- Paper 10: Loos, P.; Theling, Th.: Marktübersicht zu ERP-Literatur, Februar 2003.