



Das Institut für Wirtschaftsinformatik (IWi) am Standort Saarbrücken bietet in Kooperation mit dem Gitarrenverstärkerhersteller BluGuitar ein

Externes Praktikum

(6 CP, Bachelorstudiengänge Digitale BWL und BWL)

zum Thema

Konzeption eines Informationssystems für softwarebasierten Customer Support

Im Rahmen einer gemeinsamen Arbeit mit dem saarländischen Gitarrenverstärkerhersteller BluGuitar soll eine State-of-the-Practice-Analyse zu Customer-Support-Systemen durchgeführt werden, die eine Übersicht der existierenden Lösungen am Markt bereitstellt.

Eine Analyse der Ist- und Sollprozesse im Customer Support soll als Ausgangsbasis für die Spezifikation von Auswahlkriterien für die jeweiligen Softwarelösungen dienen. Hierbei sollen auch innovative neue Trends bzgl. ihres Nutzens für BluGuitar analysiert werden. In dem Praktikum soll das Projekt von BluGuitar begleitend unterstützt werden.

Voraussetzung: Informationstechnisches Grundverständnis

Bitte richten Sie sich bei Interesse an
Andreas Emrich (andreas.emrich@dfki.de).

Das Deutsche Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) ist auf dem Gebiet innovativer Softwaretechnologien auf der Basis von Methoden der Künstlichen Intelligenz die führende wirtschaftsnahe Forschungseinrichtung Deutschlands. In der internationalen Wissenschaftswelt zählt das DFKI zu den wichtigsten "Centers of Excellence" und ist derzeit – gemessen an Mitarbeiterzahl und Drittmittelvolumen – das weltweit größte Forschungszentrum für künstliche Intelligenz und deren Anwendungen. Das DFKI arbeitet eng mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.



Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz GmbH
Institut für Wirtschaftsinformatik
Andreas Emrich
Campus D3 2
Stuhlsatzenhausweg 3
66123 Saarbrücken
www.dfki.de/iwi

Tel.: +49 681 85775 5081
andreas.emrich@dfki.de

www.dfki.de