



Foto: Flemming Holm

Ihre Referentin
Rechtsanwältin Carola Sieling

Fachanwältin für Informationstechnologierecht
Lehrbeauftragte der Nordakademie
Datenschutzbeauftragte

www.kanzlei-sieling.de
www.technologiewerft.de
www.xing.com/profile/Carola_Sieling
www.twitter.com/carola_sieling

Auskunftsersuchen und Löschbegehren von Betroffenen

Was ist zu tun?

| BGH zur Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Was habt Ihr notiert?

Gastbeitrag von Tobias Neufeld, LL.M.

14.07.2021



JRC_Stop Motion - stock.adobe.com

Der BGH hat im Fall eines Versicherungsnehmers den Auskunfts- und Kopieanspruch nach Art. 15 DSGVO definiert. Danach haben die Betroffenen sogar Anspruch auf Auskunft über interne Vermerke, erklärt *Tobias Neufeld*.



beck-aktuell
HEUTE IM RECHT



Heute im Recht | Magazin | Gesetzesvorhaben

[EuGH](#) | [Einwilligung](#) | [Telefonverzeichnis](#) |

[EDV-, Multimedia-, Medien- und Postrecht](#) | [Sonstiges besonderes Verwaltungsrecht](#) | [Europarecht, Ausländisches Recht, Völkerrecht](#)

Veröffentlichung von Kontaktdaten in Telefonverzeichnis nur mit Einwilligung

Für die Veröffentlichung personenbezogener Daten in einem öffentlichen Teilnehmerverzeichnis (Telefonverzeichnis) ist die vorherige Einwilligung des betreffenden Teilnehmers erforderlich. Dies hat der Europäische Gerichtshof bestätigt. Haben die Anbieter die Daten an andere Anbieter weitergeleitet, genüge es für einen Widerruf zur Erreichung der Datenlöschung, wenn sich der Betroffene an einen der "Verantwortlichen" wendet. Dieser müsse die anderen, auch Suchmaschinenbetreiber, informieren.

BAG schränkt den Auskunftsanspruch teilweise ein

23. FEBRUAR 2022 | NOCH KEIN KOMMENTAR | VON FOKKO OLDEWURTEL

URTEIL



Beim Prozess um die Auskunft nach Art. 15 DSGVO gilt es für Unternehmen viele Hürden zu meistern. Prozesse, Fristen und Analysen. Der Auskunftsanspruch von Betroffenen kann aus Unternehmenssicht schnell ausufern. Doch zumindest, was die Bestimmtheit des Auskunftsverlangens angeht, hat das Bundesarbeitsgericht (BAG) den Auskunftsanspruch teilweise eingeschränkt.

2 AZR 342/20 (Bundesarbeitsgericht)

Überlassung einer Datenkopie - Bestimmtheit des Klageantrags

2 Sa 63/20 (LAG Sachsen)

Auskunftsansprüche auf personenbezogene Daten nach DSGVO aus einem Arbeitsverhältnis. Bestimmtheit des Begehrens auf Beauskunftung.

2 AZR 363/21 (Bundesarbeitsgericht)


Höhe eines Anspruchs auf immateriellen Schadenersatz - Verstoß gegen die DSGVO


9 O 224/21 (Landgericht Bonn)


10 Sa 443/21 (LArbG Berlin-Brandenburg)


2000 Euro Schadensersatz wegen verspäteter Auskunft nach DSGVO


 Datum	€ Bußgeld	 Empfänger	 Land	 Vergehen
---	-----------	---	--	--

21.01.2021	60.000 €	Technologie-Unternehmen	 DE	Verletzung des Auskunftsrechts und der Informationspflicht. »Details
------------	----------	-------------------------	--	--

31.12.2020	18.200 €	Kapitalgesellschaft	 DE	Wiederholte Verletzung der Auskunftspflicht gegenüber den Betroffenen. »Details
------------	----------	---------------------	--	---












13.04.2021	12.000 €	Unternehmen	 DE	Rechtswidrige Auskunftsanfrage an die SCHUFA, unzulässige Speicherung von SCHUFA-Daten und E-Mail-Werbung. »Details
------------	----------	-------------	--	---
















13.04.2021	3.000 €	Unternehmen	 DE	Werbung an Kunden trotz Widerspruch, nicht fristgemäße Auskunft an Geschädigten. »Details
------------	---------	-------------	--	---

13.04.2021	1.500 €	Rechtsanwalt/Rechtsanwältin	 DE	Nicht rechtzeitig erteilte Auskunft. »Details
------------	---------	-----------------------------	--	---

28.01.2021	1.200 €	Handel	 DE	Nichterteilung einer Auskunft. »Details
------------	---------	--------	--	---

13.04.2021	1.000 €	Unternehmen	 DE	Nicht richtig erteilte Auskunft. »Details
------------	---------	-------------	--	---

 Datum 	 Bußgeld 	 Empfänger 	 Land 	 Vergehen
19.09.2019	195.407 €	Delivery Hero Germany GmbH	 DE	Missachtung von persönlichen Rechten, keine Löschung ehemaliger Kundendaten und unerwünschte Werbe-Emails. »Details
13.04.2021	5.000 €	Unternehmen	 DE	Werbung trotz Widerspruch, keine Löschung von Kundendaten. »Details

 Datum 	 Bußgeld 	 Empfänger 	 Land 	 Vergehen
18.05.2022	10.000.000 €	GOOGLE LLC	 ES	Unberechtigte Übermittlung von Anträgen auf Löschung von Online-Inhalten an lumendatabase.org. »Details
11.03.2020	5.090.802 €	Google LLC	 SE	Unvollständige Löschung und unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten »Details
05.04.2022	1.344.357 €	Danske Bank	 DK	Keine dokumentierten Regelungen zur Speicherung und Löschung personenbezogener Daten in über 400 Systemen. »Details
14.07.2020	600.000 €	Google Belgium SA	 BE	Verweigerung der Löschung eines Eintrags in der Suchmaschinen Datenbank zu einem Gerichtsverfahren. »Details
19.09.2019	195.407 €	Delivery Hero Germany GmbH	 DE	Missachtung von persönlichen Rechten, keine Löschung ehemaliger Kundendaten und unerwünschte Werbe-Emails. »Details
13.05.2022	170.000 €	MERCADONA S.A.	 ES	Keine Beantwortung einer Auskunftsanfrage der Betroffenen, unrechtm. Löschung von Videoüberwachungsaufnahmen. »Details

Die Betroffenenrechte der DSGVO - eine Übersicht!

- ▶ **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**
- ▶ Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- ▶ **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**
- ▶ Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- ▶ Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- ▶ Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- ▶ Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- ▶ Recht keiner automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden (Art. 22 DSGVO)
- ▶ Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG)

Die Betroffenenrechte der DSGVO - Verfahren und Form

▶ vor die Klammer gezogen:

▶ Art. 11 und Art. 12 DSGVO

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) - Überblick

- ▶ passende Erwägungsgründe 58, 60, **63, 64**
- ▶ dient der **Transparenz** (Art. 5 DSGVO) - allerdings Antrag erforderlich
- ▶ auf **Anforderung** hat der Betroffene Anspruch auf Auskunft seiner **personenbezogenen Daten** (Definition in Art. 4 Nr. 1 DSGVO) gegenüber der **verantwortlichen Stelle** (Definition in Art. 4 Nr. 7 DSGVO)
- ▶ Frist - Art. 12 Abs. 3 DSGVO - grds. unverzüglich, innerhalb Monatsfrist
- ▶ Identifizierung, Art. 11 DSGVO
- ▶ Art. 12 DSGVO: präzise, leicht zugänglich, verständlich, einfache Sprache, Frist, unentgeltlich, unbegründete exzessive Anträge, einige Maßnahmen zur Identifizierung möglich.
- ▶ Besteht **nicht** in den Fällen von §§ 27, 28, 29, 34 BDSG
- ▶ bei Verstoß **Geldbuße** gem. Art. 83 Abs. 5 b) DSGVO bis zu 20 Mio. EUR oder bis zu 4 % des weltweiten Jahresumsatzes sowie **Schadenersatz** gem. Art. 82 DSGVO

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) - Inhalt

- ▶ Verarbeitungszwecke
- ▶ Kategorien
- ▶ Empfänger oder Empfängerkategorien, bei Übermittlung ins Drittland auch geeignete Garantien (Art. 46)
- ▶ Dauer, geplante Dauer, Kriterien für die Dauer
- ▶ Aufklärung über Betroffenenrechte (Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde)
- ▶ Herkunft
- ▶ automatisierte Entscheidungsfindung sowie Informationen zur Logik, Auswirkungen
- ▶ Kopie der Daten

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) - Form

- ▶ elektronische Form gem. Art. 15 Abs. 3 DSGVO
- ▶ postalisch

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) - Überblick

- ▶ Art. 17 DSGVO und weitere Normen der DSGVO regeln die **Pflicht** zur Löschung von personenbezogenen Daten, sofern a) - f) einschlägig ist
- ▶ auf **Anforderung** hat der Betroffene jedoch einen eigenen **Anspruch auf Löschung** (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) seiner **personenbezogenen Daten** (Definition in Art. 4 Nr. 1 DSGVO) gegenüber der **verantwortlichen Stelle** (Definition in Art. 4 Nr. 7 DSGVO), sofern a) - f) einschlägig ist
- ▶ Erwägungsgründe, 57, 59, 39, 65, 66
- ▶ Frist: unverzüglich, spätestens < 1 Monat
- ▶ unentgeltlich
- ▶ Ausnahmetatbestände gem. Art. 17 Abs 3 und § 15 BDSG

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) - Inhalt

- ▶ Löschen - § 3 Abs.4 Nr. 5 BDSG: „Unkenntlichmachen gespeicherter personenbezogener Daten“
- ▶ nicht: „vernichten“ (physikalische Zerstörung)
- ▶ Anonymisierung - Pseudonymisierung ?

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) - Materielle Voraussetzungen Art. 17 Abs. 1 a) - f) DSGVO

- ▶ Zweck ist nachträglich weggefallen
- ▶ Widerruf einer Einwilligung
- ▶ Widerspruch des Betroffenen
- ▶ Verarbeitung ist unrechtmäßig
- ▶ Erfüllung einer rechten Verpflichtung
- ▶ Widerruf der Erhebung von Daten von Minderjährigen

Recht auf Löschung - Benachrichtigungspflichten

- ▶ an Betroffenen

- ▶ über alle getroffenen Maßnahmen (Art. 12 Abs. 3 DSGVO)
- ▶ auf Antrag über die Empfänger, an die die nunmehr gelöschten Daten übermittelt worden waren (Art. 19 DSGVO)

- ▶ an Empfänger (Art. 19 DSGVO)

Recht auf Auskunft oder Löschung - in der Praxis

- ▶ Löschkonzept erstellen und Fristen festlegen!
- ▶ Prozess für die Umsetzung der Betroffenenrechte erforderlich!
 - ▶ Eingang
 - ▶ Identifizierung des Betroffenen, Validieren der Kontaktdaten
 - ▶ Bearbeitung des Begehrens, interne Recherche zum Vorhandensein der Daten
 - ▶ Umfang der Auskunft
 - ▶ Beantwortung - auf welchem Wege? An welche Kontaktdaten? Art. 13, 14 DSGVO beachten- Zweck: Bearbeitung des Betroffenenrechtes!
 - ▶ Speicherung und Dokumentation der Bearbeitung des Betroffenenrechtes

Zur Vertiefung !

ZDAktuell Newsdienst ZD-Aktuell

Der Newsletter zur Zeitschrift für Datenschutz (ZD) in Zusammenarbeit mit beck-online.DIE DATENBANK

Ausgabe 18/2022 vom 26.10.2022



INHALT

Editorial

Entscheidungssammlungen im Datenschutzrecht

Entscheidungssammlung zum Auskunftsanspruch nach Art. 15 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über den Inhalt des Auskunftsanspruchs nach Art. 15 DS-GVO

Übersicht der Vorlagefragen zu Art. 15 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über die Vorlagefragen zu Art. 15 DS-GVO

Streitwert-Übersicht beim Auskunftsanspruch nach Art. 15 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über die Streitwerte beim Auskunftsanspruch nach Art. 15 DS-GVO

Entscheidungssammlung zum Schadensersatzanspruch nach Art. 82 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über den Schadensersatzanspruch nach Art. 82 DS-GVO

Übersicht der Vorlagefragen zu Art. 82 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über die Vorlagefragen zu Art. 82 DS-GVO

Übersicht zur Höhe des (zugesprochenen) Schadensersatzes nach Art. 82 DS-GVO

Kevin Leibold: Übersicht über die Höhe des (zugesprochenen) Schadensersatzes nach Art. 82 DS-GVO

Sammlung der datenschutzrechtlichen EuGH-Vorlagen

Kevin Leibold: DS-GVO-Vorlagefragen an den EuGH

EuGH-Rechtsprechungsübersicht zur DS-GVO und DS-RL

Kevin Leibold: Übersicht über die Rechtsprechung des EuGH zur DS-GVO und DS-RL

**Haben Sie Fragen oder
Anmerkungen?**