



Business Coaching

Personalentwicklung



Was ist Business Coaching?

Business Coaching wird als **individueller Beratungsprozess** zwischen **Coach** (externe Fachkraft) und **Coachee** (Beschäftigte:r mit Projekt- oder Führungsverantwortung) zu berufsrelevanten Themen und Fragestellungen (z.B. zu Veränderungsprozessen, Führungsthemen, Weiterentwicklung) verstanden. Das Business Coaching kann sowohl eine einzelne Coaching Sitzung als auch einen Coaching Prozess umfassen¹.

Das Coachingangebot zeichnet sich durch folgende Kriterien aus²:

- ✓ Coach und Coachee interagieren miteinander auf **Augenhöhe**.
- ✓ Grundlage einer tragfähigen Coaching Beziehung sind **Freiwilligkeit, Akzeptanz, Vertrauen und Diskretion**.
- ✓ Im Coaching werden **selbst definierte, realistische Ziele** des/der Coachee verfolgt.
- ✓ Der/die Coach regt durch Fragestellungen und Interventionen zur **Selbstreflexion** und **Lösungsfindung** an, mit dem Ziel den **Handlungsspielraum** des/der Coachee zu erweitern – der/die Coach gibt KEINE Lösungen vor.
- ✓ Das Coaching ist **zeitlich begrenzt**.

Wer sind die Coaches?

Die Coaches sind **externe Fachkräfte** mit entsprechender **Qualifikation** als Organisationsberater: in und Coach. Wir arbeiten mit einem Pool erfahrener Coaches, die sowohl einen Bezug zum Hochschul- als auch zum Wirtschaftskontext haben. Dabei legen wir großen Wert auf einen persönlichen Auswahlprozess, um als wichtige Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching auf inhaltlicher und persönlicher Ebene eine gute Passung der Coaches mit den Beschäftigten der UdS herstellen zu können.

¹ Solga, M. V., Ryschka, J., & Mattenklott, A. (2011). Personalentwicklung: Gegenstand, Prozessmodell, Erfolgsfaktoren. In *Praxishandbuch Personalentwicklung* (S. 19-34). Gabler.

² Rauen, C. (2014). *Coaching* (Vol. 2). Hogrefe Verlag.

Wie läuft der Coachingprozess ab?

In einem vertraulichen Vorgespräch mit den Mitarbeitenden der Personalentwicklung, die selbst über eine entsprechende beraterische Qualifikation verfügen, wird das Anliegen der/des Coaching-Interessierten grob eingegrenzt, ohne auf inhaltliche Details einzugehen. Ebenso werden die Erwartungen und Wünsche der/des Coaching-Interessierten an das Coaching und die/den potenziellen Coach erfragt. Es wird vertraulich besprochen, ob ein Einzelcoaching eine für das individuelle Anliegen **passende Maßnahme** darstellt oder andere Instrumente der Personalentwicklung sinnvoller erscheinen.

Erscheint ein Coaching-Prozess für das individuelle Anliegen als sinnvolle Maßnahme, schlägt die Personalentwicklung unter Berücksichtigung des individuellen Anliegens und evtl. Präferenzen der/des Coachee eine/n Coach vor und stellt den Kontakt zu dieser/diesem her. Die Personalentwicklung bemüht sich hierbei um eine größtmögliche **fachliche und zwischenmenschliche Passung von Coach und Coachee**. Ebenso wird gemeinsam das methodische und organisatorische Vorgehen besprochen.

Coach und Coachee vereinbaren selbstständig die erste Coaching Sitzung, in der beide Seiten prüfen, ob eine vertrauensvolle Arbeitsbeziehung aufgebaut werden kann. Entscheiden sich Coach und Coachee für eine Zusammenarbeit im Rahmen des **Coaching-Prozesses**, wird der Umfang gemeinsam mit der Personalentwicklung festgelegt. Das Coaching ist eine **temporäre Unterstützungsmaßnahme** und zeitlich durch die Anzahl der Sitzungen begrenzt. Ziel ist es, die/den Coachee in ihrer/seiner Handlungsfähigkeit nachhaltig zu unterstützen und dazu zu befähigen, **selbstständig** an den individuellen Themen weiterzuarbeiten.

Was geschieht mit den besprochenen Inhalten?

Alle mit den Mitarbeitenden der Personalentwicklung im Rahmen des Coaching-Prozesses angesprochenen Inhalte sind streng **vertraulich**. Ebenso sind die zwischen Coach und Coachee innerhalb des Coaching-Prozesses besprochenen Themen streng vertraulich und werden nicht an Dritte, auch nicht an die Personalentwicklung, weitergegeben.

Wenden Sie sich bei Fragen gerne jederzeit an die Personalentwicklung.

Dr. Birgit Michel-Dittgen

michel-dittgen@univw.uni-saarland.de

Tel.: 0681/302 2714